



# СТАВРОПОЛЬСКАЯ ПРАВДА

www.stpravda.ru

ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Цена 5 рублей

Издается с 31 июля 1917 г. В 1967 г. награждена орденом Трудового Красного Знамени

Суббота, 13 марта 2010 года

№ 50 (24950)

## ЗЕРКАЛО ДНЯ

### ■ НАКАНУНЕ ВЫБОРОВ

В режиме видеоконференции состоялось заседание оперативного штаба МВД РФ по профилактике правонарушений с участием министра внутренних дел России П. Нургалиева и председателя ЦИК России В. Чурова, на котором рассмотрен вопрос «О готовности к охране правопорядка и обеспечению безопасности в ходе проведения выборов 14 марта 2010 года». От Ставрополя в заседании приняли участие начальник ГУВД по СК Н. Гончаров и председатель крайизбиркома Б. Дьяконов.

### ■ ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

Руководители органов исполнительной власти края провели очередной личный прием граждан. Наибольшее количество вопросов традиционно было адресовано управлению государственной жилищной инспекции, министерствам дорожного хозяйства, здравоохранения и сельского хозяйства. По 107 поступившим от людей вопросам были даны квалифицированные разъяснения.

### ■ ЭЛЕКТРИКИ ЕЩЕ РАБОТАЮТ

После разгрома стихии энергетики восстановили электроснабжение во всех населенных пунктах Изобильненского и Красногвардейского районов. Отдел по работе с органами власти, общественными организациями и СМИ филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэнерго» сообщает, что для ускорения восстановления электроснабжения часть потребителей запитана по временным схемам. В Ставрополе еще продолжают аварийно-восстановительные работы, в них задействовано 20 бригад и 12 единиц спецтехники.

### ■ ПЕРЕД КАМЕРОЙ

Чтобы обеспечить гласность и открытость, принято решение 14 марта в Железноводске на выборах мэра города-курорта использовать веб-камеру для размещения в сети Интернет видеозаписи хода и подведения итогов голосования на избирательном участке № 414. Избирательной комиссией края оказана помощь по организации этой работы. Адрес, по которому в сети можно наблюдать за ходом трансляции, - http://88.215.134.254/

### ■ В ОЖИДАНИИ СЕВА

В Новопокровском районе состоялся семинар-совещание, посвященный проблемам АПК. Руководители и главные специалисты предприятий, фермеры и ученые Ставропольского НИИ сельского хозяйства говорили о том, как правильно распорядиться ярмом полей, какие культуры могут быть востребованы в ближайшее время, как снизить себестоимость выращиваемого зерна.

### ■ ЧТОБЫ НЕ БЫЛО ПОЖАРОВ

В Торгово-промышленной палате СК состоялся краевой семинар, посвященный вопросам применения Трехэлементов к требованиям пожарной безопасности. Участники семинара воспользовались возможностью задать вопросы специалистам ставропольского Госнадзора. В числе самых злободневных оказались вопросы, касающиеся порядка составления деклараций пожарной безопасности и правил общения с представителями проверяющих структур.

### ■ ДОНОРСТВО ПОДДЕРЖАТ

В Невинномысском приняты муниципальные положения, направленные на поддержку донорства. Из городского бюджета отныне будут направляться средства на проведение агитационной и разъяснительной работы на предприятиях и в организациях. Будут изготовлены печатные агитматериалы, а на крупных заводах, фабриках предполагается организовывать Дни донора. Результатом проведённой работы должно стать увеличение числа горожан, сдающих донорскую кровь. Это позволит обеспечить ею в нужном объеме муниципальные учреждения здравоохранения.

### ■ ЧЕЙ ПОЧТАЛЬОН ЛУЧШЕ

В Петровском районе впервые состоялся конкурс профессионального мастера среди почталыонов. В финальном поединке встретились представители отделений почтовой связи Светлогора, сел Высоцкого, Николаи Балка, Сухая Буйвола. Они умело справились с фальцовочной корреспонденцией, грамотно оформляли подписку, денежные переводы, отвечали на сложные вопросы членов жюри. Кроме того, почталыоны подготовили свои творческие отчеты: Ольга Пуля, например, пишет стихи, а Ирина Дмитриева прекрасно готовит. Она, кстати, и стала победительницей конкурса.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

## Знакомые с детства песни



В краевом центре развития творчества детей и юношества состоялось открытие фестиваля патриотической песни «Нам этот мир завещали береечь», в котором участвуют более 40 вокалистов от 10 до 18 лет. Фестиваль посвящен 65-й годовщине Победы.

Мероприятие проходит в два этапа, вчера выступили вокалисты старшей возрастной группы. Победитель будет выбран опытным жюри. Лучшие из лучших получат кубки и памятные подарки от министерства образования.

АНЖЕЛА КУТНИЙ. Фото ЭДУАРДА КОРНИЕНКО.

### ■ ЗНАЙ НАШИХ!

#### ВПЕРЕДИ - МОСКВА!

Блестяще выступили в Сочи на IV Международном фестивале «Золотой дельфин», посвященном 65-летию Победы, ребята из вокального ансамбля «Созвездие» Ставропольского государственного университета.

Проникновенно исполненная ими песня «Эх, дороги, пыль да туман...» принесла заслуженный Гран-при и бурные овации публики. Ставропольские студенты признаны лучшими среди более чем трех тысяч участников из ряда стран СНГ и многих городов России. Жюри отменило прекрасный подбор голосов «великолепной десятки», сценическую выразительность и искренность пения. Ребята приглашены в апреле в Москву принять участие в отборочных концертах, цель которых - подготовка масштабных выступлений на праздничных мероприятиях, посвященных 65-летию Великой Победы. И это стало еще одной высокой оценкой творческого уровня ансамбля.

Н. ЗНАМЯ.

### ■ ЧТОБЫ НЕ БЫЛО ПОЖАРОВ

В Торгово-промышленной палате СК состоялся краевой семинар, посвященный вопросам применения Трехэлементов к требованиям пожарной безопасности. Участники семинара воспользовались возможностью задать вопросы специалистам ставропольского Госнадзора. В числе самых злободневных оказались вопросы, касающиеся порядка составления деклараций пожарной безопасности и правил общения с представителями проверяющих структур.

### ■ ДОНОРСТВО ПОДДЕРЖАТ

В Невинномысском приняты муниципальные положения, направленные на поддержку донорства. Из городского бюджета отныне будут направляться средства на проведение агитационной и разъяснительной работы на предприятиях и в организациях. Будут изготовлены печатные агитматериалы, а на крупных заводах, фабриках предполагается организовывать Дни донора. Результатом проведённой работы должно стать увеличение числа горожан, сдающих донорскую кровь. Это позволит обеспечить ею в нужном объеме муниципальные учреждения здравоохранения.

### ■ ЧЕЙ ПОЧТАЛЬОН ЛУЧШЕ

В Петровском районе впервые состоялся конкурс профессионального мастера среди почталыонов. В финальном поединке встретились представители отделений почтовой связи Светлогора, сел Высоцкого, Николаи Балка, Сухая Буйвола. Они умело справились с фальцовочной корреспонденцией, грамотно оформляли подписку, денежные переводы, отвечали на сложные вопросы членов жюри. Кроме того, почталыоны подготовили свои творческие отчеты: Ольга Пуля, например, пишет стихи, а Ирина Дмитриева прекрасно готовит. Она, кстати, и стала победительницей конкурса.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

### ■ ШАШКОЙ И КИНЖАЛОМ

В селе Маньском Апанасенковского района местное казачество организовало фестиваль боевых искусств. На праздник приехали гости из Ставрополя и других районов края. Казаки демонстрировали свое умение владеть шашкой, кинжалом, нагайкой. Невозможно представить себе казацкие забавы без гармошки и танцевальных номеров - их было в изобилии, как подготовленных заранее, так и рожденных экспромтом. Участники фестиваля мерялись силами «стенка на стенку», соревновались в меткости метания ножа, а самые сильные и ловкие даже жонглировали двухметровым бревном. Подобные фестивали решено проводить ежегодно.

### ■ ЗНАЙ НАШИХ!

#### ПОД ЗНАКОМ БОГИНИ ИРИДЫ

Вчера в Москве в Президент-Отеле прошла церемония награждения победителей национального конкурса журналистов «Золотой Гонг»-2010.

Организатор конкурса - Альянс руководителей региональных СМИ России, а участники - редакционные коллективы и журналисты печатных средств массовой информации, интернет-издания, издательские дома. Конкурс по праву можно назвать должностелем - в нынешнем году он отметил свое шестнадцатилетие. Главным приз конкурса - бронзовая статуэтка Ириды с золотым гонгом в руках, греческой богини радуги и вестей, которую считали посредницей между небожителями и простым людом, - вручен обозревателю «Ставропольской правды» Валентине Лезвиной. Она признана победителем в номинации «Обозреватель года». Поздравляем коллегу с получением высокой награды, которая для многих российских журналистов с осени 1994 года стала своеобразным Оскаром профессии (в «СП» это уже четвертая Ирида). Остается добавить, что диплом информационного партнера конкурса получила и газета «Ставропольская правда».

Ю. ФИЛЬ.

### ■ ЗВАНΙΑ И МЕДАЛИ

Вчера в УФСИН России по Ставропольскому краю состоялось торжественное мероприятие, посвященное 131-й годовщине со дня образования уголовно-исполнительной системы страны.

Приказом руководства были поощрены более 50 сотрудников аппарата управления и свыше 90 работников подразделений. Очередные звания присвоены 21 человеку, многих наградили ведомственными медалями. И приятно отметить, что награжденный знаком «За заслуги» был вручен корреспонденту отдела безопасности «Ставропольской правды» Игорю Илюнову за регулярное освещение в газете деятельности учреждений и органов краевой уголовно-исполнительной системы. Поздравления в адрес коллектива УФСИН в этот день поступили из различных региональных организаций, руководителей края и Ставрополя, а также силовых структур. Коллег с профессиональным праздником поздравил и директор ФСИН России Александр Реймер.

И. НИКИТИН.

### ■ ЗВАНΙΑ И МЕДАЛИ

Вчера в УФСИН России по Ставропольскому краю состоялось торжественное мероприятие, посвященное 131-й годовщине со дня образования уголовно-исполнительной системы страны.

Приказом руководства были поощрены более 50 сотрудников аппарата управления и свыше 90 работников подразделений. Очередные звания присвоены 21 человеку, многих наградили ведомственными медалями. И приятно отметить, что награжденный знаком «За заслуги» был вручен корреспонденту отдела безопасности «Ставропольской правды» Игорю Илюнову за регулярное освещение в газете деятельности учреждений и органов краевой уголовно-исполнительной системы. Поздравления в адрес коллектива УФСИН в этот день поступили из различных региональных организаций, руководителей края и Ставрополя, а также силовых структур. Коллег с профессиональным праздником поздравил и директор ФСИН России Александр Реймер.

И. НИКИТИН.

### ■ ЗВАНΙΑ И МЕДАЛИ

Вчера в УФСИН России по Ставропольскому краю состоялось торжественное мероприятие, посвященное 131-й годовщине со дня образования уголовно-исполнительной системы страны.

Приказом руководства были поощрены более 50 сотрудников аппарата управления и свыше 90 работников подразделений. Очередные звания присвоены 21 человеку, многих наградили ведомственными медалями. И приятно отметить, что награжденный знаком «За заслуги» был вручен корреспонденту отдела безопасности «Ставропольской правды» Игорю Илюнову за регулярное освещение в газете деятельности учреждений и органов краевой уголовно-исполнительной системы. Поздравления в адрес коллектива УФСИН в этот день поступили из различных региональных организаций, руководителей края и Ставрополя, а также силовых структур. Коллег с профессиональным праздником поздравил и директор ФСИН России Александр Реймер.

И. НИКИТИН.

### ■ ЗВАНΙΑ И МЕДАЛИ

Вчера в УФСИН России по Ставропольскому краю состоялось торжественное мероприятие, посвященное 131-й годовщине со дня образования уголовно-исполнительной системы страны.

И. НИКИТИН.

### ■ ЗВАНΙΑ И МЕДАЛИ

Вчера в УФСИН России по Ставропольскому краю состоялось торжественное мероприятие, посвященное 131-й годовщине со дня образования уголовно-исполнительной системы страны.

И. НИКИТИН.

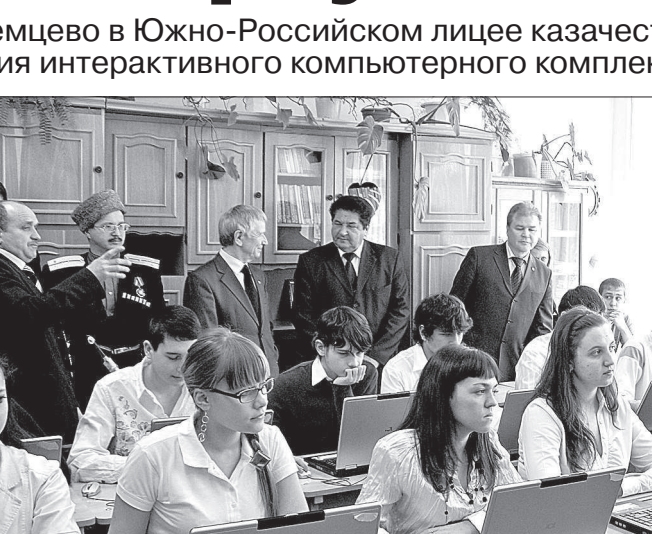
## Дверь в виртуальный мир

Вчера в поселке Иноземцево в Южно-Российском лицее казачества и народов Кавказа состоялась презентация интерактивного компьютерного комплекса обучения

ЕГО возможности оценивали зампред ПСК Василий Балдицын, председатель Северо-Кавказского банка Сбербанка России Виктор Гаврилов, начальник отдела по делам казачества ПСК Алексей Лихачев, и о. главы Железноводска Александр Добровольский.

Напомним, что в апреле прошлого года губернатор края Валерий Гаввис встретился с президентом Сбербанка России Германом Грефом. И в результате был достигнут ряд соглашений, в число которых вошел и проект оснащения банком одного из учебных заведений края современным компьютерным оборудованием на сумму 5 миллионов рублей. Выбор пал на Южно-Российский лицей казачества и народов Кавказа.

Говорят, что тот, кто владеет информацией, владеет миром, - заметил В. Балдицын. - И я очень рад, что возможность для того, чтобы научиться свободно ориентироваться в виртуальном мире, у лицейцев прибавилось. Новая компьютерная система обучения - это по сути крупнейший проект в Ставропольском крае - качественно отличается от обычных компьютерных классов. В холле лицея установлена плазменная интерактивная панель, нажимая на экран которой, можно вывести любую нужную информацию: расписание школьных занятий, распоряжения учителей, материалы из Интернета и т.п. В трех кабинетах установлено оборудование, которое позволяет



проецировать нужное изображение на интерактивную доску и управлять им, проводить по заданным параметрам виртуальные опыты в физических и химических лабораториях.

Самая интересная новинка - мобильный компьютерный класс. Специальный передвижной сейф с 16-ю ноутбуками можно доставить в любой кабинет. Когда идет урок, преподаватель через единую локальную радиосеть вай-фай может

проверить качество выполнения задания у любого ученика в классе. Кроме того, лицей оснащен беспроводной электронной системой тестирования учащихся и локальной проводной вычислительной сетью, включая общежитие и автошколу. Во всех классах лицея подключены высокоскоростной Интернет, а коллектив Пятигорского отделения Сбербанка России дополнительно подарил лицей 10 ноутбуков.

В том, насколько хорошо юное поколение освоило компьютерную систему обучения, гости убедились лично, побывав на уроках. Интерактивные занятия гораздо насыщеннее, информативнее и интереснее - даже самые юные листы наперобой тянули руки, чтобы дать правильный ответ.

Я очень рад, что система действует, что она получила одобрение у преподавателей и очень понравилась ребятам, - сказал председатель Северо-Кавказского банка Виктор Гаврилов.

ЕЛЕНА БРЕЖИЦКАЯ. Фото автора.

## ОФИЦИАЛЬНАЯ ХРОНИКА

### ГДЕ ИСКАТЬ ПРАВДУ

Специалисты отдела по защите прав потребителей краевого управления Роспотребнадзора подвели итоги деятельности в минувшем году.

Особого внимания потребовали несколько направлений: усиление госконтроля и надзора при оказании кредитно-финансовых, жилищно-коммунальных, медицинских, туристических и транспортных услуг.

В соответствии с курсом на снижение административного давления на субъекты экономической деятельности, количество проведенных отделом проверок уменьшилось на 38 процентов. При этом динамика выявленных нарушений увеличилась на 12 процентов. Права потребителей стали нарушаться чаще: в 2009 году в управление поступило 2877 жалоб, что на шесть процентов больше, чем в предыдущий период. Больше всего нареканий ставропольцев вызывало качество непродовольственных товаров - 59 процентов от всего объема обращений. «Почтотное» второе место занимают жалобы на качество услуг, прежде всего в сфере ЖКХ. Замыкают тройку «лидеров» нарушения в сфере торговли при продаже продовольственных товаров.

В результате шесть процентов обращений потребителей было удовлетворено в ходе их рассмотрения, произведена замена некачественного товара на сумму около 2,2 млн. рублей. Пяти процентов обратившихся оказана помощь в возвращении денег за некачественный товар на общую сумму более 5,8 млн. рублей. Специалисты управления приняли участие в 69 судебных заседаниях по защите прав потребителей.

Н. КОЛЕСНИКОВА.

### РОДИТЕЛИ ИНТЕРЕСУЮТСЯ...

В министерстве образования СК состоялось заседание краевого родительского совета.

Так, министр Алла Золотухина сообщила присутствующим о плане мероприятий по проведению в Ставрополе Года учителя. Среди них - издание книги об учительских династиях, краевой конкурс СМИ на лучшее освещение проблем модернизации образования и формирование позитивного образа учителя в общественном сознании, ряд профессиональных конкурсов педагогов. Предугот также цикл научно-практических конференций, краевые педагогические чтения имени ставропольского просветителя Я. Неверова. В планах Года учителя - проведение туристического слета учителей края.

Л. ЛАРИОНОВА.

### ЧЕСТВОВАНИЕ ОМБУДСМЕНА

Вчера 70-летний юбилей отметил Уполномоченный по правам человека в крае, председатель совета ветеранов прокураторы СК Алексей Селюков.

Как известно, около 35 лет своей жизни Алексей Иванов посвятил работе в органах прокуратуры. Поэтому в честь знаменательной даты в актовом зале прокуратуры края был организован праздничный концерт, на котором юбиляра поздравили сотрудники и ветераны ведомства. А Селюкова тепло приветствовал прокурор Ставрополя Иван Полуэтов, отметивший замечательные качества виновника торжества: «Пройдя путь от районного следователя до краевого прокурора, вы на всех должностях решительно и последовательно боролись за укрепление законности и последовательность надзорной деятельности, за обеспечение прав человека». Приказом Генерального прокурора России А. Селюков награжден знаком отличия «За

верность закону» первой степени. Вручал награду советник Генерального прокурора РФ Александр Мышцыков. А.и.о. руководителя следственного управления СК РФ по краю Игорь Иванов зачитал приказ председателя СК РФ России о том, что за активную помощь следственным органам при выполнении служебных задач омбулсмен награжден ведомственной медалью «За содействие». Для юбиляра выступили ведущие вокальные и танцевальные ансамбли культурно-центра Ставропольского государственного университета. Кстати, студенты знают А. Селюкова еще и как преподавателя - в СГУ он является профессором кафедры уголовного процесса, криминалистики и защиты прав человека.

В. ФИСЕНКО. Фото пресс-службы прокуратуры СК.

### ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

Вчера в Георгиевске состоялось межрайонное совещание по вопросам соблюдения законодательства в градостроительной деятельности на территории Георгиевского, Новоселицкого, Буденновского и Новосельского районов.

В нем приняли участие замминистра строительства и архитектуры СК - главный архитектор края Г. Осинцев и представители муниципальных образований этих районов. Основным вопросом стала проблема обеспечения до 2012 года территории градостроительной документацией в соответствии с требованиями Градостроительного и Земельного кодексов. Напомним, на Ставрополе пока лишь 40 процентов территорий обеспечены такой документацией. Кроме того, обеспеченность вызывает положение дел с разработкой информационной системы, которая призвана обеспечить органы власти, предприятия и граждан достоверными сведениями, необходимыми для осуществления градостроительной, инвестиционной и иной хозяйственной деятельности. Участники семинара получили практические рекомендации по реализации этих задач.

Н. КОЛЕСНИКОВА.

### С юбилеем!



Вчера 70-летний юбилей отметил Уполномоченный по правам человека в крае, председатель совета ветеранов прокураторы СК Алексей Селюков.

В. ФИСЕНКО. Фото пресс-службы прокуратуры СК.

### С юбилеем!

Вчера 70-летний юбилей отметил Уполномоченный по правам человека в крае, председатель совета ветеранов прокураторы СК Алексей Селюков.

Вчера 70-летний юбилей отметил Уполномоченный по правам человека в крае, председатель совета ветеранов прокураторы СК Алексей Селюков.

В. ФИСЕНКО. Фото пресс-службы прокуратуры СК.

### С юбилеем!

Вчера 70-летний юбилей отметил Уполномоченный по правам человека в крае, председатель совета ветеранов прокураторы СК Алексей Селюков.

## СУД ДА ДЕЛО

### КОНЕЦ НАРКОБАНДЫ

В Ставропольском краевом суде вынесен приговор 22 членам преступного сообщества наркоторговцев, которым руководил Хабил Алиев.

Как сообщили в пресс-службе краевого суда, в 2006 году гражданин Азербайджана Х. Алиев «сколотил» группу единомышленников. Они сбывали наркотики в целом ряде регионов: от Ставрополя до Ханты-Мансийска. Героин, гашиш, марихуану и опий поставлял из Азербайджана. В наркобанду входили шесть женщин, одна из которых, находясь под подпиской о невыезде, скрылась и сейчас в федеральном розыске. В отношении еще одного участника уголовного дела прекращено в связи со смертью. Расследование уголовного дела длилось больше года, его материалы едва уместились в 67 томах. В результате Х. Алиев приговорен к 20 годам лишения свободы в колонии строгого режима. Сроки остальных составляют от 10 до 20 лет в колониях строгого или особого режима.

В. ФИСЕНКО.

### ЗАБАВЫ КРЕСТНОГО ОЦА

Возбуждено уголовное дело в отношении 46-летнего жителя Минвод, обвиняемого в совершении насильственных действий сексуального характера в отношении 10-летней школьницы.

Как рассказала старший помощник руководителя СУ СКП РФ по краю Екатерина Данилова, развратник несколько месяцев «забавлялся» с девочкой, которая приходится ему не только крестной дочерью, но и родной сестрой его супруги. Любитель «семейных» утех будет ждать суда под стражей.

Ю. ФИЛЬ.

### РОКОВОЕ ПАДЕНИЕ

В Ставрополе на скамье подсудимых оказался директор ООО «Дельта», обвиняемый в нарушении правил безопасности при ведении строительных работ, повлекшем смерть человека.

Как рассказал руководитель следственного отдела по Промышленному району СУ СКП РФ по краю Сергей Антоенко, трагедия случилась еще три с лишним года назад, однако по ряду причин расследование уголовного дела было приостановлено и возобновлено лишь недавно. Выяснилось, что 13 ноября 2006 года монтажник ООО «Инко-Пласт», установивший металлопластиковые стеклопакеты, находился на углу улиц Л.Толстого и 8 Марта высотного дома. И упал в открытый проем лифтовой шахты, который, вопреки требованиям, не был огражден. От полученных травм мужчина скончался.

У. УЛЯШИНА.

ПРОБЛЕМЫ ЖКХ

# КОММУНАЛЬНЫЙ КОЛЛАПС

## Минеральные Воды — это тот город в Ставропольском крае, где здоровая конкуренция в сфере ЖКХ начинает только зарождаться. Однако сам процесс проходит крайне нездорово и больше напоминает войну без правил.

**В свое время здесь с точностью до наоборот «реализовали» реформу ЖКХ в части «развития конкуренции среди обслуживающих организаций». В результате в Минеральных Водах сложилась совершенно уникальная ситуация - рынок услуг в сфере ЖКХ оказался практически монополизирован. Наверное, такое положение сохранилось бы еще долго, но «помогло» чрезвычайное происшествие - город провалил федеральную программу капитального ремонта многоквартирных домов. Местные власти открыто признали, что решающим фактором этого провала стали монополизация и клановость в сфере городского ЖКХ.**

### САБОТАЖ

Тревогу забили еще в минувшем году, когда в ходе федеральной кампании по ремонту жилья в Минеральных Водах чуть не сорвали начало отопительного сезона. В правительстве СК и администрации КМВ муниципальную власть склоняли на все лады, а действия обслуживающих организаций назвали «саботажем». Ремонтные работы теплового отопления по программе фонда ЖКХ в ряде домов были запланированы коммунальщиками на ноябрь-декабрь! «Настоящим преступлением было подписывать договоры, в которых датой окончания ремонтных работ значится 31 декабря», - заявил замглавы администрации города Минеральные Воды Владимир Мактесьян. - Стоит ли объяснять, что в таком подходе наших обслуживающих организаций, по меньшей мере, заложен социальный взрыв!»

В мэрии одно за другим шли экстренные совещания - коммунальщики торопили, грозили всеческими мерами, вплоть до прокурорского вмешательства, но повлиять на них оказалось делом архисложным. Самое страшное, что ожидало виновников чрезвычайной ситуации, это выговоры по партийной линии, которые в итоге и получили от «Единой России» некоторые руководители обслуживающих организаций. Но на это представители компаний ответили, что во всем виновата муниципальная власть, которая недостаточно им помогла.

- То, что я получил взыскание от партии «Единая Россия» за покаяние по срокам выполнения работ, считаю справедливым, готов отвечать за свои действия», - говорит исполнительный директор ООО «Жилкомфорт КМВ» Михаил Помников. - Но хочу сказать, что, кроме «пинков» со стороны власти, мы ничего не получали. Только и слышали: «Сроки, сроки, показатели!»

В муниципалитете же уверены, что если бы не эти «пинки», то жители вообще могли бы остаться без тепла, а руководители коммунальных служб очутились на неудобной скамье.

Федеральные деньги в размере 280 миллионов рублей обслуживающие организации получили своевременно. Все остальное - исключительно дело профессионализма управляющих организаций. А о каком профессионализме можно говорить, если за окном ноябрь, а в городе без отопления остается 33 многоквартирных дома? Тут начнется не просто «пинать», начнется прокуратура приглашать! Словом, работать надо было как положено, - считает глава администрации Минеральных Вод Александр Шиянов.

Сегодня в администрации города открыто признали, что решающую роль в этом «провале» сыграл фактор монополизации коммунального рынка города по семейно-родовому признаку.

### КОММУНАЛЬНЫЙ СИНДИКАТ

Документальные свидетельства, которые легли в основу образования в Минеральных Во-

дах неестественной монополии в сфере ЖКХ, достаточно, чтобы ими заинтересовались не только журналисты.

В течение последних двадцати лет обслуживание домов производилось одними и теми же структурами, периодически меняющими названия - ПТЖХ, ЖКХ и т. д. Сегодня они выглядят как «Холдинг предприятий ЖКХ», который включает в себя пять управляющих компаний и одну аварийную службу. Коммунальный рынок «подмяли» более четырех лет назад в период реформирования МУПов, причем довольно «советским» способом. После того как жилой фонд был передан в оперативное управление руководителю МУП «Управляющая компания» Бориса Донцова, последний не стал проводить общих собраний жильцов, а в нарушение требований Жилищного кодекса РФ личными приказами отдал на обслуживание многоквартирные дома города Минеральные Воды «своим» структурам. Таких приказов было порядка пятнадцати, и к каждому из них прилагался список передаваемых домов. Так, председателем ООО «Жилсервис» стал его супруга Анна Донцова; председателем ООО «Жилкомфорт КМВ» стал зять Бориса Донцова Михаил Помников; директором ООО «Феникс» стала жена депутата городской Думы Владимира Мешко, которого считают приятелем Бориса Донцова.

Закрыли монополию то, что отдельным пунктом в этих приказах Борис Донцов поручил расчетно-кассовым организациям перечислять денежные сред-



На правах рекламы.

*Реформа ЖКХ предусматривает появление и развитие в отрасли конкуренции среди обслуживающих организаций. В городах Ставропольского края давно образовались десятки управляющих компаний, которые соперничают в этой сфере.*

ства, собираемые с населения, в пользу этих фирм. Таким образом, в его распоряжение начали поступать платежи от населения за обслуживание жилого фонда. Эти средства распределялись в пользу коммерческих структур, созданных его родственниками, друзьями, знакомыми. Так в Минеральных Водах образовался монополичный синдикат в сфере ЖКХ - ООО «Холдинг предприятий ЖКХ». Сегодня под контролем данной группы находится более 60 процентов жилого фонда города - 300 из 450 многоквартирных домов.

### А ДЕНЬГИ ГДЕ?

С созданием холдинга минераловодские собственники домов стали содержать не просто свою обслуживающую компанию, но еще и головное предприятие - надстройку в виде холдинга. Сначала платежи поступают в расчетно-кассовые центры, где с них берется до 4 процентов комиссионных. Потом деньги направляются в ООО «Управляющая компания», где «оседают» до 8 процентов на содержание аварийных служб. И только потом наступает очередь пяти управляющих компаний: ООО «Жилсервис», ООО «Жилкомфорт», ООО «Феникс», ООО «Город МВ», ООО «ЖКХ № 1». Сколько денег доста-

но производился 30 и более лет. Но когда люди услышали, какие колоссальные деньги были собраны ими же для ремонта своих домов, возник вопрос: на что они были потрачены? Дома-то по-прежнему находятся в неудовлетворительном состоянии! Пенснерка **Зоя ЧЕРЕВКО** (на снимке) уже и забыла, когда в ее доме на улице 50 лет Октября последний раз бывали рабочие кие обслуживающей организации ООО «Жилсервис». А ведь с такими деньжачками могли бы и наведаться, хоть что-то сделать - считает женщина.

- Ремонта в нашем доме не было больше тридцати лет, а недавно мы узнали, что за четыре года на ремонт нашего дома с жильцов в общей сложности было собрано почти два миллиона рублей! У нас подвал затоплен канализационными стоками, подьезды уже стали похожи на облезлый хлев, полная разруха, но никто не спешит что-то делать. Вот так и живем - ни ремонта, ни денег, - возмущена Зоя Митрофановна.

### ИНФОРМАЦИОННАЯ ВОЙНА

Может быть, так жили бы они и дальше, но в Минеральных Водах грянул известный скандал. В результате в город вошли новые компании и коммунальный рынок впервые стали делить на конкурентной основе. Монополия сразу ответила открытой конфронтацией. Полеми битвы между старыми и новыми обслуживающими компаниями стал практически каждый дом, в ход пошли фаль-

сификации, «перевброс» счетов, «грязные» технологии.

Холдинг бьет за свои позиции, но от него уже «откололись» десятки домов. Вот и в доме Зинаиды Митрофановны объявили собрание жильцов в связи с переходом в другую обслуживающую организацию. И тут она наконец увидела долгожданных представителей ООО «Жилсервис», которые прибыли «повлечь» на жителей и не допустить их ухода под крыло другой фирмы.

- Они ведут себя как большие чиновники, хотя ЖКХ дав-

*Жилищный кодекс гласит: в случае если жильцы дома недовольны работой избранного управленца либо по каким-то другим причинам желают воспользоваться услугами иной обслуживающей организации, они вправе принять соответствующее решение на общем собрании собственников. При этом решение такого собрания, запротоколированное и оформленное в соответствии с нормами федерального жилищного законодательства, является обязательным к исполнению.*

но утратило государственную принадлежность. Но они упорно оказывают давление, - говорят жильцы.

По пятам новых обслуживающих организаций ходят представители старых и пытаются «перевбросать» народ на свою сторону. Оказываются, в мысленных иных представителей ЖКХ сохранилась фискальная идеология и ракетный подход как к гражданам, так и к государству: мол, дайте нам побольше денег, а дальше мы без вас разберемся! В Минеральных Водах на этих позициях все эти годы стоял монополист. Его бюджет был максимально «затемнен», деятельность неэффективна, при этом выбор у людей был невелик. В этой ситуации произошло то, что произошло - наступил коллапс: неуправляемость, безответность, «зависимые» без ремонта дома, обиженные гражданами...

В администрации города заговорили, что всеми силами стараются разрубить «гордиев узел», поддержав зародившуюся конкуренцию.

- В апреле окончится отопительный сезон - самое подходящее время для общего собрания собственников и замены управляющей организации, - говорит глава администрации города Минеральные Воды Александр Шиянов. - В теплое время года можно проводить любые работы по ремонту и замене коммуникаций, пусть и новые, и старые компании покажут, на что они способны. Мы как всегда готовы поддержать любую управляющую компанию в том случае, если жильцы изъявляют такое желание, но у них возникнут трудности. Например, если управляющие компании, от услуг которых собственники отказываются, не захотят отдавать дом на обслуживание конкурирующим структурам и будут препятствовать этому. В этой ситуации будет жестко применен закон, вплоть до мер прокурорского реагирования, - сказал чиновник.

А пока коммунальная война набирает обороты. Заложники «большого передела» стали собственники жилья, за чьи платежи идет сегодня эта коммунальная драка. Монополисты не хотят терять того, что имеют, и пускают в ход самые «убойные» методы. Что изменится весной? Сумеют ли «отцы города» обуздать «черные технологии» и обеспечить здоровую конкуренцию в сфере ЖКХ, как обещают сегодня?

И главное, что дальше-то будет в этой многоэтажной коммунальной сфере - сохранится ли в городе монополия? Или все-таки победит свободный рынок, с которым в Минеральных Водах итак уже опоздали лет на пять...

### ВИКТОР СИДОРЕНКО.

Фото автора.

### АКТУАЛЬНО

## Странно как-то получается. Хороших законов в нашей стране много, но почему-то часто они не работают? Кто виноват? Неумелые законодатели, юридически неподкованные граждане или же какая-то третья непреодолимая сила?

### ЗА ДВУМЯ ЗАЙЦАМИ

На Ставрополье в прошлом году принят закон, разрешающий предпринимателям выкупать муниципальную и краевую собственность, находящуюся у них в аренде более трех лет, без ограничения площадей с расщоркой на пять лет.

Сделано это было по нескольким причинам. В том числе потому, что во всех экономически развитых странах малый и средний бизнес - самая внушительная социальная прослойка и основа финансового, внутривитального и всего остального благополучия. Которую надо растить и поддерживать всеми силами. К тому же власть, в том числе муниципальная, не всегда успешный собственник. И в ряду оптимальных мер по сохранению недвижимости - сдача ее в аренду.

- Я, честно говоря, сам не ожидал, что они столько насчитают, - разводит руками глава муниципалитета. - Но если предприниматель не согласен с такой оценкой, дорого ей кажется, пусть идет в суд и там с оценщиком разбирается. Мы другого оценщика нанимать за деньги муниципалитета и второй раз оценивать один и тот же объект не имеем права.

Предприниматель решила на «Делового партнера» в суд не подавать. Действие закона, дающего ей право первоочередного приобретения арендуемого помещения, лимитировано по срокам и заканчивается уже первого июля, а судебное разбирательство может затянуться. Чернова попросила администрацию подготовить договор купли-продажи, получив который на руки, еще раз горько пожалела о своем решении.

# НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

В общем, названный закон, по идее, должен был убить сразу двух зайцев. Но, как это часто у нас бывает, не на тех зайцев нарвался...

По информации краевого минэкономразвития, заявки на приобретение арендуемых помещений в собственность на Ставрополье подали всего 82 субъекта предпринимательства. И это при том, что в крае работают более 112 тысяч предприятий малого и среднего бизнеса. Как же это, бизнесмены счастья своего не понимают, что ли? Государство такой реверанс в их сторону делает...

Оказываются, не в том дело, что предприниматели не хотят выкупить помещения своих магазинов, парикмахерских и ателье. Ответ другой. И не новый, к сожалению. В игру вступает та самая третья непреодолимая сила - наша родная отечественная бюрократия, где-то питаемая коррупцией, где-то излишней осторожностью и боязнь провиниться перед вышестоящими и проверяющими органами, где-то просто некомпетентностью.

### ДОГОВОР «С СЕКРЕТОМ»

Жительница Солнечнодольска Надежда Чернова 11 лет арендует у муниципалитета площадь в 48 квадратных метров под ателье и магазин тканей и фурнитуры. Бизнес небольшой, но обеспечивает три рабочих места и налоги в муниципальную казну. Естественно, ремонт Н. Чернова сделала, все годы поддерживала помещение в надлежащем порядке.

И вот решила бизнес-вумен воспользоваться правом, данным ей государством. Да skoro только сказка сказывается... Ответили ей отказом, так как, по мнению чиновников, данное помещение под действие вышеназванного закона не подпадает. Как пояснил корреспонденту «СП» глава администрации поселка Александр Калачев, отказано предпринимателю было на основании того, что распоряжение муниципальным имуществом в Солнечнодольске относится к полномочию совета депутатов поселения и без его разрешения исполнительная власть недвижимости продавать не вправе.

Прежде чем реализовать собственность муниципалитета, за год мы должны его внести в план приватизации, - пояснил мой собеседник. - Так как это помещение мы продавать не собирались, в план оно внесено не было. Я его продам, а потом ко мне контрольно-ревизионное управление придет и спросит: на каком основании не рационально использовать муниципальную собственность? Потому я посоветовал предпринимателю обратиться в суд, чтобы на основании его решения действовать, и в случае служебных проверок я мог бы это решение в качестве основания для своих действий предъявить ревизорам.

Но... и судебное решение с мертвой точки дело не сдвинуло. Прежде чем что-то продавать, нужно определить его стоимость. Этим должен в соответствии с действующим законодательством заниматься независимый оценщик. Нанятое администрацией ООО «Деловой партнер» определило цену небольшого нежилого помещения на первом этаже в более чем миллион рублей.

У нас двухкомнатные квартиры с хоршим ремонтом дешевле продают. Цена как минимум на треть завьшшена, - посоветовала по этому поводу Надежда Чернова.

Причем Чернова и ее сотрудники уверены: представитель ООО на место не выезжал, а оценку произвел заочно, более того, к отчету о проделанной работе приложил фотографии совершенно другого помещения. В самом же документе черным по белому значится: «ООО «Деловой партнер» не проводил аудиторскую и иную финансовую проверку предоставленной «Заказчиком» (то есть солнечнодольской администрации) (Н.Т.) информацией, используемой в настоящем отчете, поэтому не принимает на себя ответственность за надежность и достоверность информации».

Получается, оценить оценили, а ответственности не несут? Так ведь и глава администрации по закону, поручив работу фирме, тоже за результат не отвечает.

Согласно договору ей предписывалось первым траншем внести сумму в размере 30 процентов стоимости помещения, остальное выплатить в течение трех лет. Во время как краевой закон позволяет предпринимателю самостоятельно выбрать длительность рассрочки, максимум которой определен в пять лет. Кстати, в постановлении правительства РФ № 961, на которое ссылается глава администрации Солнечнодольска, поощряя Чернову внести первый платеж в размере 30 процентов от назначенной суммы, подобной нормы не содержится.

### ДЕЛА БУМАЖНЫЕ

Далее путь Надежды Васильевны лежал в Общественную приемную председателя партии «Единая Россия» В. Путина. Здесь ее жалобу рассмотрели, решили поддержать предпринимателя. Да и депутаты ГДСК очень удивились «солнечнодольской» трактовке принятого ими законодательного акта и запросили в администрации все имеющиеся по этому делу документы с условием приобщить к делу копию договора купли-продажи. Ведь если этот документ с указанной в нем датой не подписан в течение месяца, предприниматель потеряет право на выкуп.

Муниципалитет, однако, приостанавливать ничего не стал, но трехлетний график выплат, прилагаемый к договору, заменил на пятилетний, равномерно распределив всю сумму по месяцам. Однако в самом договоре пункт о 30-процентном первоначальном взносе остался, как и рассрочка, в три года...

- Я не стала подписывать такой договор, который расходится с тем, что написано в прилагаемых к нему документах, - объясняет Чернова. - Да, кроме того, во всем ничего не сказано о том, что оплачивает НДС. Хотя по закону этот налог должен оплатить муниципалитет. Обратилась в администрацию с просьбой переписать договор, а мне сказали, что я сначала должна акт несоответствия составить. Составила, принесла, но... оказалось, что по закону администрация вправе его рассмотреть в течение 10 дней... В общем, пока думаю думали, срок подписания договора истек.

У предпринимателя был целый месяц, чтобы подать акт несоответствия. Но она это сделала, как месяц уже к концу подошел, - объясняет свои действия Александр Калачев. - В этом нет нашей вины. Предпринимательнице надо было вначале тщательно закон изучить, а потом уже браться за приватизацию. Мы же действовали в рамках законодательства, и то, что сроки истекли, не наша вина.

### Прокомментировать ситуацию я попросила депутата ГДСК Александра СыСОЕВА, на рассмотрение к которому попала жалоба Черновой.

- Это пример прямого противодействия закону, - считает он. - Если бы глава администрации заблуждался в трактовке тех законодательных актов, на которые он якобы опирался, творя произвол, то после нашего с ним разговора и консультации свои ошибки нашел бы и признал. Но он продолжает гнуть свою линию, ссылаясь на те законы, которые к данному случаю вообще никакого отношения не имеют. Я считаю, что эта ситуация - повод для прокурорской проверки, и со стороны ГДСК соответствующий депутатский запрос прокурору крат уже направлен.

По словам парламентария, на Ставрополье сложилась странная ситуация, когда закон исполняется (или не исполняется) в зависимости от воли главы муниципалитета.

Возможен несколько муниципалитетов обеспечить возможность малому бизнесу воспользоваться своим приоритетным правом, - сокрушается А. Сысоев. - Не могу сказать, что там все гладко и никаких затруднений и предприниматель не возникает, но власть старается людям в этом вопросе помочь. В Солнечнодольске же нет ни одного выкупленного в рамках данного закона помещения... Сильна, видать, непреодолимая сила.

НАТАЛЬЯ ТАРНОВСКАЯ.

### ТАК И ЖИВЕМ

## Суд за место под солнцем

Анатолий Григорьевич Цап из станции Эссентукский прочитал в нашей газете публикацию «Мы потеряли что-то важное...» («СП», 26.01. 2010) и решил обратиться к автору со своим, نابовшим:

*«Вы сыпаны соль на свежую рану, ибо ситуация очень похожа. Разница лишь в том, что в роли потерпевших выступает не одна семья, а жители многоквартирного дома. Судимся с обидчицей в течение года, и конца этой тягаче не видно...»*

Наша угловая многоэтажка сдана в эксплуатацию в 1986-м. Строители огородили ее с двух сторон штакетником. За забором были частные дома, которые предназначались под снос (рядом планировалось возведение еще одного многоквартирного здания). Те частники уже успели получить квартиры. Но грянула перестройка-перекройка. Строительство второй многоэтажки отложили, а частники возвратились на «свои» земли.

Одна из них, получив свидетельство на участок, возвела дом, огородив его кирпичным забором. Было это уже в 1996-м. А в девяносто восьмом та же особа отдала часть своего земельного участ-

ка брату (есть постановление главы сельской и районной администрации на выделение этого участка из общего). Но вот незадача: ранее выданное свидетельство на общую площадь не было заменено на новое - с уменьшением площади. Видимо, «забыли» это сделать. Прошло четырнадцать лет...

Как только наша соседка узнала, что жильцы многоэтажки решили приватизировать двор в общедолевую собственность, она по «дачной» амнистии оформила в кадастровой палате свидетельство на всю выделенную ей ранее площадь. И заявила, что ей не хватает по метражу именно такого участка, что был подарен брату. Сломала ей же возведенный забор и самовольно захватила часть нашего двора, включая место для спортивных игр и площадку для сушки белья. Огородила все это сеткой-рабицей. Осталось провести межевание...

На наши неоднократные жалобы в администрацию, милицию,

прокуратуру следовали стандартные ответы: обращайтесь в суд. Обращались. Районный суд дважды принимал решения в нашу пользу. И дважды коллегия краевого суда их отменяла и дело направляла на новое рассмотрение. В третий раз суд первой инстанции встал на сторону ответчицы. Теперь это решение опротестовывают более двух десятков семей...

Спрашиваю по телефону автора письма: мол, на какую помощь редакции вы рассчитываете? - В ваших силах, - говорит Анатолий Цап, - привлечь к этой проблеме внимание общественности и местных властей. Мне стыдно перед ребятишками из нашего дома, у которых отнимают место для спортивных игр...

Звоно главе администрации Предгорного муниципального района Александру Майдану. Излагаю суть дела. Он отвечает: - Я в курсе событий, были у меня на приеме жильцы многоэтажки. Конечно же, такое положение нетерпимо. Отдал распоряжение оказать им всемерное содействие в решении проблемы...

Как тут не вспомнить прошедшую Олимпиаду. Раньше мы завывали множество медалей еще и потому, что в каждом селе были стадионы, а во дворах спортивные площадки. Теперь их число поубавилось в разы. Как и наших медалей, привезенных из Ванкувера...

АЛЕКСЕЙ ЗАРЕВ, Соб. корр. «СП».

### АКТУАЛЬНО

## НА ПУТИ К БЕЗОПАСНОЙ ЭНЕРГИИ

### В Москве прошло IV Всероссийское совещание гидроэнергетиков под девизом «Гидроэнергетика России. Развитие. Надежность. Безопасность».

НЕУДИВИТЕЛЬНО, что тема безопасности была одной из главных. Авария на Саяно-Шушенской ГЭС показала: мелочей в гидроэнергетике нет. Кстати, за день до начала работы совещания был запущен шестой гидроагрегат на СШГЭС, а в 20-х числах марта планируется сдать пятый агрегат станции.

Так что восстановление крупнейшей ГЭС России идет по плану.

Послание съезду гидроэнергетиков пришло от председателя Госдумы России Б. Грызлова. Участие в работе принял министр энергетики РФ С. Шматко, а на самом совещании председателем стал первый заместитель руководителя фракции «Единая Россия» в Госдуме РФ В. Пехтина.

С. Шматко особо подчеркнул, что гидрогенерация вырабатывает пятую часть всей электроэнергии в стране. И есть куда расти: Россия занимает второе место в мире по потенциалу гидроэнергоресурсов. Как отметил министр, уже сегодня благодаря работе ГЭС в РФ ежегодно экономится более 50 миллионов тонн условного топлива. Очень важно и то, что вода - это возобновляемый источник энергии в отличие от угля, нефти, газа.

Проблемы в отрасли есть, и их нужно решить в ближайшее время. Эффективное использование имеющихся ресурсов, построение целостной системы мониторинга и управления безопасностью гидроэнергообъектов, совершенствование правовой базы - вот актуальные задачи на сегодня.

По мнению В. Пехтина, государству необходимо устоять существующий контроль над крупнейшими объектами (например, высоконапорными ГЭС), входящими в гидроэнергетический комплекс страны. Здесь не обойтись без обновления правовой базы. Сейчас депутаты Госдумы работают совместно с правительством над принятием специального закона, регулирую-

щего вопросы безопасности на объектах гидроэнергетики.

С большим вниманием слушали участники совещания доклад, который сделал председатель правления ОАО «РусГидро» Е. Дод. Он рассказал о программе безопасной эксплуатации гидроэнергетических объектов, разработанной в ОАО. В ней учтены все нюансы, призваны обеспечить безопасность и надежную работу потенциально опасных объектов на всех технологических стадиях. Докладчик особо отметил, что качество проектирования, строительства, надежности эксплуатации станут одним из ключевых конкурентных преимуществ компаний как на внутреннем, так и на внешних рынках.

Пленарные заседания, работа круглых столов, технические туры на Загорскую и Угличскую ГЭС - три дня работы совещания вместили в себя множество событий.

Особо на съезде подчеркнул такой факт: гидро-

энергетика, в силу ее технических особенностей, способно быстро снизить или повысить энергонагрузку выступающего главным гарантом надежности всей энергосистемы страны. А на Северном Кавказе таким гарантом в рамках региона выступает уникальная в своем роде гидросистема: филиал ОАО «РусГидро» - «Каскад Кубанских ГЭС», работающий с 1967 года. Представители Каскада принимали участие в работе всероссийского совещания гидроэнергетиков.

Самое предприятие включает в себя восемь гидроэлектростанций и одну гидроаккумуляторную электростанцию. Расстояние между крайними объектами Каскада - 235 километров. Годовая же выработка электроэнергии составляет в среднем 1,5 млрд. кВт/ч. Основной профиль деятельности - производство и отпуск электроэнергии в соответствии с графиками нагрузок, функции заказчика по проектированию,

строительству, модернизации энергообъектов.

В прошлом году на Каскаде Кубанских ГЭС финансирование работ по техническому перевооружению превысило 295 миллионов рублей, а план на 2010 год - более 335 миллионов. Ежегодно из 29 гидроагрегатов плановый капитальный ремонт проходит 5-6. Стоимость ремонтной программы составляет около 200 миллионов рублей в год. На строительство и экологическом плане объекта - Егорлыкской ГЭС-2 в 2009 году было направлено 347 миллионов рублей, в этом году планируется выделить 596 миллионов.

Работа по модернизации оборудования, обеспечению его безопасности будет корректироваться и с учетом решений, принятых на всероссийском совещании гидроэнергетиков.

АЛЕКСАНДР МАЩЕНКО. Ставрополь - Москва - Ставрополь.

# Административный регламент исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**Губернатора Ставропольского края**  
 28 февраля 2010 г. г. Ставрополь № 78  
**Об утверждении Административного регламента исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Ставропольского края от 09 марта 2007 г. № 123 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) в Ставропольском крае» (с изменениями, внесенными постановлением Губернатора Ставропольского края от 20 ноября 2008 г. № 962)

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Белопаленко Ю.В.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Губернатор Ставропольского края**  
**В. В. ГАЕВСКИЙ.**

**I. Общие положения**

1. Административный регламент исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан разработан в целях повышения качества рассмотрения обращений граждан в Правительстве Ставропольского края (далее - соответственно - рассмотрение обращений граждан, Правительство) устанавливает сроки и последовательность административных действий Правительства (далее - административные процедуры) по исполнению государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан (далее - государственная функция).

2. Исполнение государственной функции осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации («Российская газета», 1993 г., № 237; Собрание законодательства Российской Федерации, 2009 г., № 1, ст. 1, ст. 2), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005-2006, № 19, ст. 2060) (далее - Федеральный закон), Уставом (Основным Законом) Ставропольского края («Ставропольская правда», № 198-199, 14.10.1994), Законом Ставропольского края от 12 ноября 2008 г. № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае» («Ставропольская правда», № 251, 15.11.2008), Регламентом аппарата Правительства Ставропольского края, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 19 февраля 2008 г. № 20-п (Сборник законов и других правовых актов Ставропольского края, 30.04.2008, № 12, ст. 7155), Инструкцией по делопроизводству в аппарате Правительства Ставропольского края, утвержденной приказом руководителя аппарата Правительства Ставропольского края от 22 января 2001 г. № 8 (далее - Инструкция по делопроизводству), и иными нормативными правовыми актами.

3. Государственная функция исполняется аппаратом Правительства Ставропольского края (далее - аппарат Правительства). Непосредственная организация исполнения государственной функции осуществляется отделом по работе с обращениями граждан аппарата Правительства (далее - отдел по работе с обращениями граждан).

4. Государственная функция исполняется в отношении граждан Российской Федерации (далее - граждане), иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, устанавливаемых международным договором Российской Федерации или федеральными законами.

5. Граждане имеют право обращаться в Правительство лично, а также направлять письменные, в том числе по информационным системам общего пользования, индивидуальные и коллективные обращения.

6. Результатом исполнения государственной функции является принятие решений по рассматриваемым письменным обращениям граждан с направлением им ответов в установленных законодательством Российской Федерации случаях, а также обращениям граждан, принятых на личном приеме граждан.

**II. Требования к порядку исполнения государственной функции**

Порядок информирования о правилах исполнения государственной функции

7. Для получения информации о порядке исполнения государственной функции (далее - информация) граждане обращаются:

- 1) лично в Правительство по адресу: площадь Ленина, 1, город Ставрополь, 355025;
- 2) устно по следующим номерам телефонов в аппарате Правительства: 8 (8652) 35-55-64, 35-19-60, 26-49-07;
- 3) в письменном виде путем направления почтовых отправлений в Правительство по адресу: пл. Ленина, 1, г. Ставрополь, 355025;
- 4) с использованием электронной почты в Правительстве по адресу: gsk@stavkrai.ru;
- 5) посредством направления письменных обращений в Правительство по факсу по следующему номеру телефона: 8 (8652) 35-19-60.
8. График работы аппарата Правительства: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00; суббота, воскресенье - выходные дни.
9. Информация предоставляется бесплатно.
10. Основными требованиями к информированию граждан о порядке исполнения государственной функции (далее - информирование) являются: достоверность предоставляемой информации; четкость изложения информации; полнота предоставления информации; наглядность форм предоставляемой информации; удобство и доступность получения информации; оперативность предоставления информации.
11. Информирование осуществляется в виде: индивидуального информирования граждан; публичного информирования граждан. Информирование проводится в форме: устного информирования; письменного информирования.
12. Индивидуальное устное информирование обеспечивается работниками отдела по работе с обращениями граждан лично и по телефону.
13. Публичное информирование граждан проводится посредством привлечения печатных средств массовой информации, радио, телевидения (далее - средства массовой информации), а также путем размещения информации на официальном сайте Губернатора Ставропольского края в сети Интернет и официальном информационном Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края.
14. При информировании (лично или по телефону) работник отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющий индивидуальное устное информирование, должен назвать свою фамилию, имя, отчество, должность, а затем в вклицевой форме, без длительных пауз, не отвлекаясь, подробно проинформировать обратившегося гражданина по интересующим его вопросам.
15. Работник отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющий информирование, должен принять все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на вопрос, поставленный в обращении гражданина. Время ожидания гражданином ответа при информировании не должно превышать 30 минут.
- В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, работник отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющий индивидуальное устное информирование, может предложить гражданину обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для гражданина время для индивидуального устного информирования.
- На индивидуальное устное информирование (лично или по телефону) каждого гражданина работник отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющий индивидуальное устное информирование, выделяет не более 20 минут.
- Работник отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющий индивидуальное устное информирование, должен корректно и внимательно относиться к обратившимся гражданам, не унижая их чести и достоинства.
16. Индивидуальное письменное информирование граждан при их обращении в Правительство осуществляется путем направления им ответов почтовым отправлением.

Ответ на обращение гражданина представляется в простой, четкой и понятной форме с указанием должности лица, подписавшего

ответ, а также фамилии, имени, отчества и номера телефона непосредственного исполнителя. Ответ на обращение гражданина направляется в письменном виде по почтовому адресу обратившегося гражданина в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации письменного обращения гражданина.

17. Публичное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации.

**Срок исполнения государственной функции**

18. Исполнение государственной функции осуществляется в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения гражданина, если не установлен другой более короткий контрольный срок исполнения указанной функции.

Губернатор Ставропольского края, первые заместители председателя Правительства Ставропольского края, заместители председателя Правительства Ставропольского края, руководители структурных подразделений аппарата Правительства (далее - Губернатор, первые заместители председателя Правительства и заместители председателя Правительства) в исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона, могут продлевать срок рассмотрения письменного обращения гражданина, но не более чем на 30 дней. При этом работники отдела по работе с обращениями граждан в письменной форме сообщают гражданину о продлении срока рассмотрения его письменного обращения.

19. Губернатор, первые заместители председателя Правительства и заместители председателя Правительства, руководители структурных подразделений аппарата Правительства при рассмотрении письменных обращений граждан вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

20. Срок подготовки ответа на устные обращения граждан в ходе личного приема граждан составляет 30 дней со дня проведения такого приема.

**Основания для отказа в рассмотрении письменных обращений граждан**

21. В случае если в письменном обращении гражданина не указаны фамилия гражданина, направляющего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на такое обращение не дается.

Если в указанном письменном обращении гражданина содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершаемом противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

22. Письменное обращение гражданина, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

23. В случае если в письменном обращении гражданина содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, оно должно быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, при этом гражданину, направившему письменное обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

24. В случае если текст письменного обращения гражданина не поддается прочтению, ответ на письменное обращение гражданина не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган государственной власти Ставропольского края, территориальный орган федерального органа исполнительной власти, орган местного самоуправления муниципальному образованию Ставропольского края (далее - соответственно государственный орган, орган местного самоуправления), лицу, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющему функции представителя власти либо выполняющему организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления (далее - должностное лицо) или другую организацию в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему письменное обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

25. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководителем аппарата Правительства, заведующим отделом по работе с обращениями граждан или его заместителем принимается решение о бесозвучности очередного письменного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное письменное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший письменное обращение.

26. В случае если ответ по существу поставленного в письменном обращении гражданина вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему письменное обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

**Требования к помещениям и местам, предназначенным для исполнения государственной функции**

27. Помещения, предназначенные для исполнения государственной функции, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03», утвержденным Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 мая 2003 года.

28. Рабочие места работников отдела по работе с обращениями граждан, осуществляющих рассмотрение обращений граждан, оборудуются средствами вычислительной техники (как правило - один компьютер с установленными справочно-информационными системами на каждого работника) и оргтехники, позволяющими организовать исполнение государственной функции в полном объеме.

Работники отдела по работе с обращениями граждан обеспечены доступ к сети Интернет, электронной почте, представляется бумага, расходные материалы, канцелярские принадлежности в количестве, достаточном для исполнения государственной функции.

29. На входе в здание Правительства, где находится отдел по работе с обращениями граждан, в удобном для обозрения месте размещается вывеска, содержащая информацию о режиме работы отдела по работе с обращениями граждан.

30. Места для проведения личного приема граждан в отделе по работе с обращениями граждан оборудуются: противопожарной системой и средствами пожаротушения; системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации; системой охраны.

В местах исполнения государственной функции предусматриваются доступные места общественного пользования (туалеты) и хранения верхней одежды граждан.

31. Места ожидания гражданами личного приема в отделе по работе с обращениями граждан должны соответствовать комфортным условиям для граждан, оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами по исполнению государственной функции.

32. Вход в здание Правительства, где находится отдел по работе с обращениями граждан, для инвалидов оборудуется специальным въездом ( пандусом).

**III. Административные процедуры по исполнению государственной функции**

**Последовательность административных процедур по исполнению государственной функции**

33. Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры:

- примем и регистрация письменных обращений граждан;
- аннотирование письменных обращений граждан;
- направление письменных обращений граждан на рассмотрение; рассмотрение обращений граждан, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края» (далее - «телефон доверия»);
- постановка письменных обращений граждан на контроль; организация работы с ответами на письменные обращения граждан, находящиеся на контроле;
- формирование ответов на письменные обращения граждан; организация личного приема граждан.

34. Требования к письменным обращениям граждан определены статьей 7 Федерального закона.

**Прием и регистрация письменных обращений граждан**

35. Все поступившие в аппарат Правительства письменные обращения граждан и приложения к ним, в том числе поступившие фельдьегской связью, по факсу, телеграфу, электронной почте, на официальный сайт Губернатора Ставропольского края в сети Интернет принимаются и учитываются работниками сектора учета и контро-

ля отдела по работе с обращениями граждан (далее - сектор учета и контроля отдела).

Письменное обращение гражданина может быть доставлено в Правительство непосредственно гражданином либо его представителем по надлежаще оформленной доверенности.

36. Работник сектора учета и контроля отдела, ответственный за прием письменных обращений граждан и приложений к ним, проверяет правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки, возвращает на почту невскрытыми ошибочно поступившие (не по адресу) письменные обращения граждан;

проводит сверку реестров письменных обращений граждан, поступивших фельдьегской связью; прикрепляет поступившие к письменным обращениям граждан приложения (паспорта, военные билеты, трудовые книжки, пенсионные удостоверения, фотографии и т.д.); в случае отсутствия самого письменного обращения гражданина в конверте составляет справку следующего содержания: «Письма в адрес Правительства Ставропольского края нет», указывает дату, ставит личную подпись;

составляет в двух экземплярах акт на письменные обращения граждан, поступившие с денежными знаками (кроме изъятых из обращения), ценными бумагами (облигациями, акциями и т.д.), подарками; заказные письма с уведомлением, в которых при вскрытии не обнаружено письменного вложения, а также в случаях, когда в конвертах обнаруживается недостача приложений, упомянутых авторами в описях на ценные письма (далее - акт на письмо). Один экземпляр акта на письмо хранится в секторе учета и контроля отдела, второй - передается в сектор по рассмотрению и анализу обращений граждан отдела по работе с обращениями граждан (далее - сектор по рассмотрению и анализу отдела).

37. Работник сектора учета и контроля отдела, ответственный за прием письменных обращений граждан, получив письменное обращение гражданина нестандартное по весу, размеру, форме, имеющее неровности по бокам, странный запах или цвет, в конверте которого прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.), не вскрывая конверт, сообщает об этом заведующему отделом по работе с обращениями граждан или его заместителю.

38. Прием письменных обращений граждан непосредственно от граждан производится работниками сектора по рассмотрению и анализу отдела, после чего они передаются для регистрации и учета в сектор учета и контроля отдела. Не принимаются письменные обращения граждан, в которых не указаны фамилия гражданина и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

39. По просьбе обратившегося гражданина на копии или втором экземпляре письменного обращения гражданина работником сектора учета и контроля отдела делается отметка с указанием даты приема письменного обращения гражданина, его регистрационный номер и сообщается телефон для справок.

40. После первичной обработки в секторе учета и контроля отдела все поступившие письменные обращения граждан и приложения к ним передаются под роспись работнику сектора по рассмотрению и анализу отдела.

41. Письменные обращения граждан с отметкой «лично», поступившие в адрес Губернатора, членов Правительства, работников аппарата Правительства, передаются адресатам невскрытыми и вскрываются ими непосредственно.

В случае если установлено, что письменное обращение гражданина с отметкой «лично» после его вскрытия Губернатором, членами Правительства, работниками аппарата Правительства не является письмом личного характера, то оно передается Губернатором, членами Правительства, работниками аппарата Правительства для регистрации в отдел по работе с обращениями граждан.

42. Обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Ставропольского края, депутатов органов законодательной (представительной) власти других субъектов Российской Федерации и депутатов совета муниципальных образований Ставропольского края, адресованные Губернатору, членам Правительства, содержащие просьбы о рассмотрении письменных обращений граждан, учитываются в отделе по работе с обращениями граждан.

43. Поступившие в отдел по работе с обращениями граждан письменные обращения граждан регистрируются в секторе учета и контроля отдела в течение 3-х дней со дня их поступления с использованием системы учета писем и обращений граждан (далее - система учета).

В случае поступления письменного обращения гражданина в день, предшествующий праздничным и выходным дням, его регистрация может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

44. Работник сектора учета и контроля отдела, ответственный за регистрацию письменных обращений граждан:

- сортирует письменные обращения граждан в зависимости от территории их прохияния;
- проставляет в правом нижнем углу первой страницы письменного обращения гражданина регистрационный штамп «Отдел по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края» с указанием присвоенного письменному обращению гражданина регистрационного номера. В случае если место, предназначенное для постановки вышеуказанного регистрационного штампа, занято текстом письма, данный регистрационный штамп может быть проставлен в ином месте, обеспечивающем его прочтение;
- указывает в регистрационной карточке системы учета фамилию и инициалы гражданина, направившего письменное обращение (в именительном падеже), и его почтовый адрес. Если письменное обращение подписано двумя и более гражданами, то такое обращение граждан считается коллективным и при регистрации в системе учета ставится фамилия первого по списку гражданина, в адрес которого направляется ответ. Коллективными являются также обращения граждан, поступившие от имени коллектива организации, а также резолюции собраний и митингов;
- указывает, откуда поступило письменное обращение гражданина, если оно перелано, проставляет реквизиты сопроводительно-ного письма;
- отделяет от письменного обращения гражданина поступившие денежные знаки, паспорта, ценные бумаги, иные подлинные документы (при необходимости с них снимаются копии) и возвращает их гражданину. Деньги возвращаются почтовым переводом, который прилагается к письменному обращению, при этом почтовые расходы оплачиваются за счет гражданина;
- передает в тот же день прошедшие регистрацию письменные обращения граждан по реестру для аннотации и предварительного рассмотрения работникам сектора по рассмотрению и анализу отдела.
- 45. Письменные обращения граждан на иностранных языках и написанные точноно-рельефным шрифтом слепых до регистрации в отделе по работе с обращениями граждан направляются для перевода специалистам, владеющим соответствующими навыками. Их регистрация производится после поступления перевода.
- 46. Результатом выполнения административной процедуры приема и регистрации письменных обращений граждан являются прием и своевременная регистрация письменных обращений граждан в системе учета, подготовка их к передаче для дальнейшего рассмотрения.

**Аннотирование письменных обращений граждан**

47. Работник сектора по рассмотрению и анализу отдела, осуществляющий аннотацию письменных обращений граждан:

- прочитывает письменное обращение гражданина, определяет его тематику и тип, выявляет поставленные гражданином вопросы; проверяет письменное обращение гражданина на повторность. Повторным считается обращение, поступившее от одного и того же гражданина по одному и тому же вопросу, если со времени подачи первого обращения истек установленный Федеральным законом срок рассмотрения или гражданин не удовлетворен полученным ответом;
- заполняет рубрикор в системе учета, вводит свою фамилию, составляет и вводит аннотацию на письменное обращение гражданином. Аннотация на письменное обращение гражданина должна быть четкой, краткой, отражать содержание всех вопросов, поставленных в письменном обращении гражданином, обновлять адресность направления письменного обращения гражданина на рассмотрение; проставляет шифр темы письменного обращения гражданина согласно классификатору вопросов, содержащихся в обращении гражданина, разработанном Администрацией Президента Российской Федерации. если в письменном обращении гражданина ставится несколько вопросов, то шифр тем письменного обращения гражданином присваивается каждому из них;
- в регистрационных карточках системы учета на поручения Управления Администрации президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе делается отметка «Особый контроль»; на поручения Губернатора, членов Правительства, заведующего отделом по работе с обращениями граждан и его заместителей, в которых содержится просьба проинформировать о результатах рассмотрения письменного обращения гражданина, делается отметка «Контроль». В случае если в поручении на письменное обращение гражданина Губернатором, членами Правительства указан срок рассмотрения обращения - делается отметка в графе «Контроль. Срок \_\_\_\_». При этом на письменном обращении гражданина проставляются соответствующие штампы.
- 48. Результатом выполнения административной процедуры по ан-

нотированию письменных обращений граждан является внесение аннотации в систему учета и направление письменного обращения гражданина на дальнейшее рассмотрение.

**Направление письменных обращений граждан на рассмотрение**

49. Работники сектора по рассмотрению и анализу отдела после осуществления аннотации на письменное обращение гражданина принимают решение о направлении его на рассмотрение в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам или другие организации.

Решение о направлении письменного обращения гражданина на рассмотрение принимается работниками сектора по рассмотрению и анализу отдела с учетом следующих особенностей:

- в случае если вопрос, поставленный гражданином в письменном обращении, в соответствии с Федеральным законом относится к вопросам местного значения - письменное обращение гражданина направляется на рассмотрение (в том числе с контролем) в органы местного самоуправления;
- в случае если вопрос, поставленный гражданином в письменном обращении, находится в ведении государственного органа - письменное обращение направляется на рассмотрение (в том числе с контролем) в соответствующий государственный орган;
- в случае если гражданин ранее обращался в государственный орган, органы местного самоуправления и не удовлетворен принятым решением или обжалует действия этих органов, а также если вопрос находится в компетенции членов Правительства - письменное обращение гражданина передается на рассмотрение в секретариат Губернатора, соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства. Решение о направлении письменных обращений граждан на рассмотрение в секретариат Губернатора и соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства согласовывается с заведующим отделом по работе с обращениями граждан или его заместителем;

- в поступивших телеграммах по вопросам, затрагивающим интересы значительного числа жителей Ставропольского края, сообщается в секретариат Губернатора, соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, курирующих данные вопросы;

- письменные обращения граждан с просьбами о личном приеме Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства рассматриваются в порядке, установленном настоящим Административным регламентом. При этом гражданам направляется информация о порядке записи граждан на личный прием к Губернатору, первым заместителям председателя Правительства и заместителям председателя Правительства, а сами письменные обращения граждан списываются «В дело» как исполненные;

- письменные обращения граждан, присланные не по принадлежности из государственных органов, органов местного самоуправления или других организаций, возвращаются в направившие их органы и организации;

- в случае если решение поставленных в письменном обращении гражданина вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, то копии письменных обращений граждан в течение 7 дней со дня их регистрации в секторе учета и контроля отдела направляются в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам.

50. К письменному обращению гражданина, направляемому на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, работниками сектора по рассмотрению и анализу отдела, осуществляющими аннотацию письменного обращения гражданина, оформляется и подписывается сопроводительное письмо. Одновременно обратившемуся гражданину направляется уведомление о том, куда направлено его обращение. Сопроводительное письмо к письменному обращению гражданина и уведомление о том, куда направлено его обращение, оформляются на специальных бланках, формы которых приведены соответственно в приложениях 1 и 2 к настоящему Административному регламенту.

Приложение должностного лица по рассмотрению письменного обращения гражданина может состоять из нескольких частей, представляющих каждому должностному лицу, которому поручено рассмотрение письменного обращения гражданина, самостоятельное действие, порядок и срок исполнения такого поручения.

Сопроводительные письма к письменным обращениям граждан, направляемым в государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации с отметкой «Контроль», подписываются заведующим отделом по работе с обращениями граждан, а в его отсутствие - его заместителем. Уведомление гражданину о том, куда направлено его письменное обращение для рассмотрения, подписывает работник сектора по рассмотрению и анализу отдела.

51. В тексте сопроводительного письма к письменному обращению гражданина могут быть указания «срочно» или «оперативно», которые предусматривают соответственно 3-дневный или 10-дневный сроки исполнения поручения по рассмотрению письменного обращения гражданина, исходя от даты его подписания, а также определены другие сроки его исполнения.

Исполнение поручений Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента в Северо-Кавказском федеральном округе о рассмотрении письменного обращения гражданина осуществляется в 15-дневный срок, как правило, с выездом на место проживания обратившегося гражданина.

52. Письменное обращение гражданина, направляемое на исполнение нескольким должностным лицам (далее - соисполнители), передается им поочередно или направляется на исполнение в копиях. При этом необходимое количество копий письменного обращения гражданина для отправки подготавливается отделом по работе с обращениями граждан.

Контроль за сроками исполнения письменного обращения гражданина а также подготовку ответа гражданину, направившему письменное обращение, осуществляет соисполнитель, указанный в поручении первым. Другие соисполнители не позднее 7 дней до истечения срока исполнения письменного обращения гражданина обязаны представить первому соисполнителю все необходимые материалы для обоснения и подготовки ответа гражданину.

53. Должностное лицо, которому поручено рассмотрение письменного обращения гражданина:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения гражданина, а в случае необходимости - с участием гражданина, направившего письменное обращение;
- запрашивает необходимые для рассмотрения письменного обращения гражданина документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
- дает гражданину письменный ответ по существу поставленных в его письменном обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона.

54. В случае если письменное обращение гражданина направлено не по принадлежности, должностное лицо в 2-дневный срок возвращает это письменное обращение в отдел по работе с обращениями граждан, указывая при этом орган или организацию, в которые, по его мнению, следует направить данное обращение.

55. Результатом выполнения административной процедуры по направлению письменных обращений граждан на рассмотрение является передача зарегистрированных письменных обращений граждан под роспись в секретариат Губернатора, а также в соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, структурные подразделения аппарата Правительства, направление письменных обращений граждан для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам и другие организации в соответствии с их компетенцией.

Передача письменных обращений граждан в секретариат Губернатора, соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, структурные подразделения аппарата Правительства осуществляется работниками сектора учета и контроля отдела в течение рабочего дня до 17.00.

Письменные обращения граждан, направляемые для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам и в другие организации в соответствии с их компетенцией, в рабочие дни с 15.00 до 16.00 передаются по реестру на отправку корреспонденции по форме согласно приложению 3 к настоящему Административному регламенту в сектор по обработке служебной переписки управления делопроизводства и архива аппарата Правительства Ставропольского края для отправки в соответствующие органы и организации.

**Рассмотрение обращений граждан, поступивших на «телефон доверия»**

56. Учет и рассмотрение обращений граждан, поступивших на «телефон доверия», организуется сектором по рассмотрению и анализу отдела.

Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществ-

вляется с помощью автоматизированной системы управления и обработки информации.

57. Обращения граждан, позвонивших на «телефон доверия», в круглосуточном режиме записываются на автоответчик, затем вся полученная информация в режиме прослушивания переносится в компьютер работника сектора по рассмотрению и анализу отдела, отвечающего за работу «телефона доверия». Полученная информация корректируется, распечатывается и направляется Губернатору, первым заместителем председателя Правительства или заместителем председателя Правительства.

58. Обращения граждан, поступившие на «телефон доверия», подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Административным регламентом для письменных обращений граждан.

59. Контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан, поступивших на «телефон доверия», осуществляется в соответствии с настоящим Административным регламентом.

**Постановка письменных обращений граждан на контроль**

60. На контроль ставятся письменные обращения граждан, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также обращения по вопросам, имеющим большое общественное значение.

61. В обязательном порядке осуществляется контроль за исполнением контрольных поручений на письменные обращения граждан, пересланные из Администрации Президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, а также поступивших от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства.

62. Решение о постановке письменного обращения гражданина на контроль вправе принять заведующий отделом по работе с обращениями граждан, его заместитель, а также работник сектора по рассмотрению и анализу отдела.

К письменным обращениям граждан, взятым на контроль, распечатывается сопроводительное письмо по форме согласно приложению 4 к настоящему Административному регламенту.

63. В случае если в ответе, полученном из государственного органа, органа местного самоуправления или от должностного лица, рассмотревшего письменное обращение гражданина, указывается, что вопрос, поставленный гражданином, будет решен в течение определенного периода времени, такое обращение может быть поставлено на дополнительный контроль, о чем уведомляется обратившийся гражданин.

64. Письменное обращение гражданина может быть возвращено в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу для повторного рассмотрения, если из полученного ответа следует, что рассмотрены не все вопросы, поставленные в письменном обращении гражданина. Или ответ не соответствует предъявляемым к нему требованиям.

65. Результатом исполнения административной процедуры по постановке письменных обращений граждан на контроль является постановка на контроль особо значимых письменных обращений граждан и выполнение поручений по ним.

**Организация работы с ответами на письменные обращения граждан, находящиеся на контроле**

66. Ответы на письменные обращения граждан, находящиеся на контроле (далее - ответ), первоначально поступают в сектор учета и контроля отдела для регистрации в системе учета. На ответе прокладывается штамп установленного образца, в который вписывается регистрационный номер ответа, после чего оформляется реестр регистрации входящих ответов на обращения граждан, находящихся на контроле (далее - реестр регистрации), по форме согласно приложению 5 к настоящему Административному регламенту.

67. Работники сектора учета и контроля отдела в 5-дневный срок вносят в базу данных системы учета аннотацию ответа, анализируя его содержание. При этом обращается особое внимание на качество и полноту решения поставленного в письменном обращении гражданина вопроса, после чего работники сектора учета и контроля отдела передают ответ согласно реестру регистрации под подпись работникам сектора по рассмотрению и анализу отдела.

68. При получении ответа работниками сектора по рассмотрению и анализу отдела, осуществляющими контроль за ходом рассмотрения письменных обращений граждан, в течение 2 дней оформляется согласно Инструкции по делопроизводству папка, в которой содержится письменное обращение гражданина и ответ на него. Оформленная таким образом папка предоставляется на рассмотрение заведующему отделом по работе с обращениями граждан или его заместителю.

69. Заведующий отделом по работе с обращениями граждан или его заместитель списывает ответ «В дело» или принимает решение о возврате ответа исполнителю для повторного рассмотрения вопроса, поставленного в письменном обращении гражданина. В таком случае работниками сектора по рассмотрению и анализу отдела направляются исполнителю копии письменного обращения гражданина, ответа и сопроводительное письмо по форме согласно приложению 4 к настоящему Административному регламенту с просьбой о повторном рассмотрении письменного обращения гражданина. Работником сектора по рассмотрению и анализу отдела вносятся изменения в регистрационную карточку системы учета.

70. Папка, в которой находится письменное обращение гражданина и списанный «В дело» на него ответ, возвращается работнику сектора по рассмотрению и анализу отдела и хранится по месту ее формирования в отделе по работе с обращениями граждан в течение одного года после окончания календарного года, в котором она была заведена. В дальнейшем данная папка передается на хранение в управление делопроизводства и архива аппарата Правительства.

**Оформление ответов на письменные обращения граждан**

71. Ответы на письменные обращения граждан должны излагаться четко, последовательно, кратко, исчерпывающе давать пояснения на все поставленные в обращении граждан вопросы. При подтверждении фактов, изложенных в письменных обращениях граждан, в ответах следует указывать меры, принятые по обращениям граждан.

В ответах на коллективные письменные обращения граждан указывается, кому именно из граждан, подписавших письмо, дан ответ.

72. Ответы на письменные обращения граждан оформляются в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.

73. Право подписи ответов на поручения Администрации президента Российской Федерации, Аппарата Правительства Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, председателя палат Федерального Собрания Российской Федерации по письменным обращениям граждан имеют Губернатор, первые заместители председателя Правительства и заместители председателя Правительства, члены Правительства.

В случае если поручение на письменное обращение гражданина было адресовано конкретному члену Правительства, ответ подписывается этим членом Правительства.

74. К ответам на письменные обращения граждан прилагаются подлинники документов, прилагаемых гражданам к обращениям. Если граждане настаивают на возвращении этих документов, то они должны быть возвращены гражданам по их личным письменным заявлениям.

75. Подлинники письменных обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации возвращаются только при наличии на них штампа «Подлежит возврату» или специальной отметки в сопроводительном письме к данному письменному обращению гражданина.

**Организация личного приема граждан**

76. Личный прием граждан (далее - личный прием) осуществляется Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства, членами Правительства (выездные приемы), работниками отдела по работе с обращениями граждан.

77. О дате и времени проведения личного приема Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства в очередном месяце работник референтуры Губернатора и руководители соответствующих секретариатов первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства сообщают в отдел по работе с обращениями граждан не позднее чем за 5 дней до окончания текущего месяца, на основании чего составляется график приема граждан Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства.

Внесение изменений в график личного приема первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства осуществляется по согласованию с Губернатором.

78. Предварительная беседа с гражданами, запись на личный прием к Губернатору, первым заместителям председателя Правительства и заместителям председателя Правительства, организация проведения личного приема Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства возлагаются на отдел по работе с обращениями граждан и соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства.

При обращении граждан по вопросам, не отнесенным к ведению Губернатора, Правительства, заведующий отделом по работе с обращениями граждан либо работник отдела по работе с обращениями граждан дает обратившимся гражданам необходимые разъяснения по существу поставленных вопросов.

Запись граждан на личный прием к Губернатору, первым заместителям председателя Правительства и заместителям председателя Правительства начиная с первого рабочего дня текущего месяца и проводится ежедневно с 9.00 до 17.00 (кроме выходных и праздничных дней), в предвыходной и предпраздничный день - с 9.00 до 16.00.

79. Заведующий отделом по работе с обращениями граждан по согласованию с Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства может принять решение о досрочном прекращении записи граждан на личный прием к ним.

80. Личный прием Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства проводится с учетом числа граждан, записавшихся на личный прием к ним. При этом время ожидания в очереди на личный прием, как правило, не должно превышать 30 минут.

81. Личный прием Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства осуществляется в порядке очередности по предъявлению документа, удостоверяющего личность гражданина.

Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов, граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, принимаются вне очереди.

82. Учет и регистрация граждан на личном приеме Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства проводятся отделом по работе с обращениями граждан в порядке, установленном настоящим Административным регламентом для письменных обращений граждан.

83. Запись граждан на личный прием к Губернатору, первым заместителям председателя Правительства и заместителям председателя Правительства проводится по вопросам, отнесенным к их компетенции.

84. Во время личного приема Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства гражданин имеет возможность изложить свое обращение устно или в письменной форме.

85. Содержание устного обращения гражданина на личном приеме у Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства заносится в карточку учета приема посетителя по форме согласно приложению 6 к настоящему Административному регламенту.

В случае если изложены в устном обращении гражданина факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на такое обращение с согласия гражданину может быть дан устно в ходе личного приема Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства, о чем делается запись в карточке учета приема посетителя.

86. Письменное обращение гражданина, принятое Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Административным регламентом.

В случае если в письменном обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Губернатора, Правительства, руководителей структурных подразделений аппарата Правительства, работников отдела по работе с обращениями граждан, гражданину дается разъяснение - куда и в каком порядке ему следует обратиться для решения данных вопросов.

87. В случае повторного обращения гражданина в Правительство работника сектора по рассмотрению и анализу отдела осуществляет подборку всех имеющихся в отделе по работе с обращениями граждан материалов, касающихся обращений данного гражданина. Данные материалы представляются лицу, ведущему личный прием. За 2 дня до личного приема подобранные материалы направляются в секретариат Губернатора и соответствующие секретариаты первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства.

88. Губернатор, первые заместители председателя Правительства, заместители председателя Правительства во время личного приема дают поручения по обращениям граждан руководителям соответствующих государственных органов.

89. Во время личного приема Губернатор, первые заместители председателя Правительства и заместители председателя Правительства доводят до сведения гражданина информацию о том, кому будет поручено рассмотрение обращения гражданина и принятие мер по его рассмотрению, либо разъясняют, где, кем и в каком порядке может быть рассмотрено его обращение по существу.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

90. Регистрация и учет карточек личного приема Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства, членами Правительства в муниципальных районах и городских округах Ставропольского края осуществляются в отделе по работе с обращениями граждан аналогично учету материалов личного приема, осуществляемого в Правительстве.

91. Все поручения Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, членов Правительства, данные на личном приеме руководителям государственных органов, берутся на контроль.

92. Сопроводительные письма к обращениям граждан, поставленным на контроль в ходе личного приема у Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, членов Правительства, оформляются на специальном бланке по форме согласно приложению 4 к настоящему Административному регламенту и подписываются заведующим отделом по работе с обращениями граждан или его заместителем.

93. При необходимости информация о принятых мерах по поручениям Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, членов Правительства, данных на личном приеме, направляется отделом по работе с обращениями граждан на ознакомление Губернатору, первым заместителям председателя Правительства и заместителям председателя Правительства, членам Правительства, которые принимают решение о снятии с контроля обращения гражданина.

94. Если по обращениям граждан на личном приеме у Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, членов Правительства не поступает дополнительных поручений от Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, то исполненные обращения граждан списываются «В дело».

95. Если контроль за рассмотрением обращений граждан, поступивших во время личного приема, продолжается, то в системе учета об этом делается соответствующая отметка работником сектора по рассмотрению и анализу отдела.

96. Документы и материалы с личного приема у Губернатора, первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства, членов Правительства хранятся по месту их формирования в отделе по работе с обращениями граждан в течение одного года после окончания календарного года, в котором они были заведены. В дальнейшем эти документы передаются на хранение в управление делопроизводства и архива аппарата Правительства.

97. Заведующий отделом по работе с обращениями граждан, его заместитель, работники отдела по работе с обращениями граждан осуществляют личный прием ежедневно с 9.00 до 17.00 (кроме выходных и праздничных дней), а в предвыходной и предпраздничный день - с 9.00 до 16.00.

98. Во время личного приема заведующий отделом по работе с обращениями граждан, его заместитель, работники отдела по работе с обращениями граждан консультируют обратившегося гражданина, разъясняя порядок разрешения его вопроса.

99. Во время личного приема работник сектора по рассмотрению и анализу отдела вправе по согласованию с заведующим отделом по работе с обращениями граждан направить обратившегося гражданина на беседу в соответствующее структурное подразделение аппарата Правительства, государственные органы или органы местного самоуправления.

100. Результатом исполнения административной процедуры организации личного приема является разъяснение гражданину по существу вопроса, с которым он обратился, либо принятие Губернатором, первыми заместителями председателя Правительства и заместителями председателя Правительства, членами Правительства решения по поставленным вопросам, либо направление поручения по рассмотрению обращения гражданина в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам.

**IV. Порядок и формы контроля за исполнением государственной функции**

101. Контроль за полнотой и качеством исполнения поручений Губернатора по обращениям граждан возлагается на первых заместителей председателя Правительства, заместителей председателя Правительства в соответствии с данным Губернатором поручением.

102. Контроль за сроками рассмотрения обращений граждан осуществляет отдел по работе с обращениями граждан.

103. Контроль за полнотой и качеством исполнения поручений первых заместителей председателя Правительства и заместителей председателя Правительства по обращениям граждан возлагается на их секретариаты.

104. Порядок исполнения Правительством государственной функции и связанные с ним административные процедуры представлены в блок-схеме исполнения Правительством государственной функции, являющейся приложением 7 к настоящему Административному регламенту.

105. Ответственность работников структурных подразделений аппарата Правительства за исполнение государственной функции несут персональную ответственность за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной функции в соответствии с их должностными регламентами.

106. Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений при исполнении государственной функции

107. Гражданин вправе обжаловать действия (бездействие) должностных лиц при рассмотрении его обращения, а также принимаемые ими решения при исполнении государственной функции и решения, принятые по результатам рассмотрения обращения гражданина в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

108. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действия (бездействия) по рассмотрению обращений граждан включает в себя подачу жалобы на действия (бездействие) должностных лиц вышестоящему в порядке подчиненности должностному лицу (далее - жалоба). В жалобе, подающейся гражданином в порядке досудебного (внесудебного) обжалования, должны быть указаны:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина; 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ; 3) суть жалобы, включая информацию о нарушении прав и свобод гражданина; 4) сведения о нарушении прав и свобод; 5) незаконном возложении на гражданина какой-либо обязанности или его незаконном привлечении к ответственности. 6) Проставляется личная подпись гражданина и дата подготовки жалобы.

К жалобе, подающейся гражданином в досудебном (внесудебном) порядке, могут быть приложены документы и материалы.

О результатах рассмотрения жалобы, поданной гражданином в досудебном (внесудебном) порядке, данный гражданин уведомляется в течение 30 дней со дня регистрации его жалобы.

Сроки обжалования и юрисдикция суда, в который подается соответствующее заявление при обжаловании гражданином действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых должностными лицами решений при исполнении государственной функции, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение 1 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
пл. Ленина, 1, г. Ставрополь, 355025, тел. 8 (8652) 35-55-64

№ \_\_от «\_\_» \_\_20\_\_ г.

(наименование органа государственной власти Ставропольского края, территориального органа федерального органа исполнительной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края (далее - соответственно государственный орган, орган местного самоуправления), инициалы лица, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющего функции представителя власти либо выполняющего организационно-распорядительные административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления, другой организации, в адрес которых направляется обращение гражданина)

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляется на рассмотрение в соответствии с компетенцией обращения \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы заявителя)

О результатах рассмотрения обращения просьба сообщить заявителю.

Приложение: на \_\_\_ л. в 1 экз.  
Работник отдела \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И. О. Фамилия)

И. О. Фамилия  
тел. исполнителя \_\_\_\_\_

**Приложение 2 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
пл. Ленина, 1, г. Ставрополь, 355025, тел. 8 (8652) 35-55-64

№ \_\_от «\_\_» \_\_20\_\_ г.

(наименование органа государственной власти Ставропольского края, территориального органа федерального органа исполнительной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края или иных организаций)

Сообщаем, что Ваше обращение, поступившее в адрес Губернатора Ставропольского края, в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией в \_\_\_\_\_ (наименование органов исполнительной власти Ставропольского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края или иных организаций)

Работник отдела \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И. О. Фамилия)

И. О. Фамилия  
тел. исполнителя \_\_\_\_\_

**Приложение 7 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

**БЛОК-СХЕМА исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**



**Приложение 3 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

РЕЕСТР на отправку корреспонденции «\_\_» \_\_20\_\_ г.

№ п/п	Наименование органа, организации	Номер пакета	Отметка в получении
1.			
2.			
3.			

Работник сектора по рассмотрению и анализу обращений граждан отдела по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И. О. Фамилия)

**Приложение 4 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
пл. Ленина, 1, г. Ставрополь, 355025, тел. 8 (8652) 35-55-64

№ \_\_от «\_\_» \_\_20\_\_ г.

(наименование органа государственной власти Ставропольского края, территориального органа федерального органа исполнительной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Ставропольского края (далее - соответственно государственный орган, орган местного самоуправления), инициалы лица, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющего функции представителя власти либо выполняющего организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления, другой организации, в адрес которых направляется обращение гражданина)

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляется на рассмотрение в соответствии с компетенцией обращения \_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы заявителя)

О результатах рассмотрения обращения просьба сообщить заявителю и в аппарат Правительства Ставропольского края.

Приложение: на \_\_\_ л. в 1 экз.  
Заведующий отделом \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (И. О. Фамилия)

И. О. Фамилия  
тел. исполнителя \_\_\_\_\_

**Приложение 5 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

РЕЕСТР регистрации входящих ответов на обращения граждан, находящихся на контроле с «\_\_» по «\_\_» \_\_20\_\_ г.

№ п/п	Регистрационный номер и индекс ответа	Корреспондент	Дата и индекс ответа	Исполнитель	Отметка о получении
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					

**Приложение 6 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

РЕЕСТР регистрации входящих ответов на обращения граждан, находящихся на контроле с «\_\_» по «\_\_» \_\_20\_\_ г.

Оборотная сторона

КАРТОЧКА УЧЕТА ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

№ \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_20\_\_ г.

Фамилия, имя, отчество заявителя: \_\_\_\_\_

Место работы заявителя и занимаемая должность: \_\_\_\_\_

Адрес проживания заявителя: \_\_\_\_\_

Краткое содержание заявления: \_\_\_\_\_

Фамилия должностного лица, ведущего прием: \_\_\_\_\_

Оборотная сторона

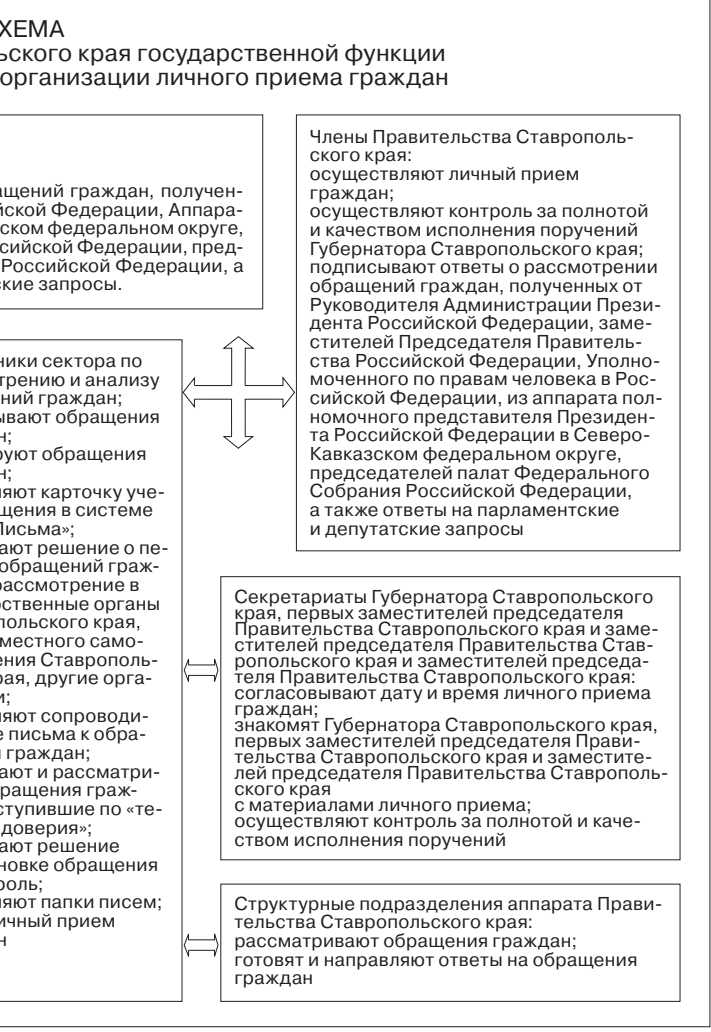
Кому поручено рассмотрение заявления, дата, подпись должностного лица, ведущего прием: \_\_\_\_\_

Результат рассмотрения заявления: \_\_\_\_\_

Оборотная сторона

**Приложение 7 к Административному регламенту исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**

**БЛОК-СХЕМА исполнения Правительством Ставропольского края государственной функции по рассмотрению обращений граждан и организации личного приема граждан**



НОВОСТИ КУЛЬТУРЫ

НАША МАША - В ПАРИЖЕ

Новый вклад в копилку творческих достижений Детской музыкальной школы №1 Ставрополя внесла юная Маша Березовская, воспитанница преподавателя Анны Рудольфовны...

Примечательно, стоит подчеркнуть, - в номинации «дебют» (исполнитель до 12 лет), поскольку для нашей одаренной землячки это было первое участие в столь престижном состязании. И сразу - такой успех! Да еще на конкурсе, организованном консерваторией имени Скрибина...

«С АРМИЯНСКИМ УКЛОНОМ»

Высоко оценивают критики новую постановку Ерванского государственного русского драматического театра имени К. Станиславского: здесь поставлена знаменитая пьеса «Горе от ума» Александра Грибоедова...

Так отмечена 215-я годовщина со дня рождения великого русского писателя и дипломата. Главного режиссера театра Александра Григоряна пьеса привлекала своей неслыханной глубиной и актуальностью. Кстати, спонсором постановки выступило правительство Москвы...

ГРАФФИТИ КАК ДОСТИЖЕНИЕ

Премии «Культурное достижение года» по итогам 2009-го в столице Финляндии удостоена... стометровая бетонная стена, точнее, то, что изобразили на ее пространстве любители граффити...

Стена окружала территорию электростанции в одном из районов Хельсинки, после закрытия которой предпринимчивые финны решили устроить здесь молодежный культурный центр. Так бывшая промзона стала местом проведения рок-концертов и других музыкальных тузовок...

ТАЙНА ЛОКОНА НАПОЛЕОНА

Не где-то в Европе, а в далекой Австралии обнаружена прядь волос Наполеона Бонапарта, срезанная с головы бывшего императора Франции на смертном одре...

Уникальная находка стала возможной благодаря реставрационным работам, проводившимся в старинном 130-летнем здании ратуши Сиднея. На принадлежность светлого-коричневого локона указывает приложенное письмо, кое-что объясняющее. Его автор, некий шотландец Нэд Тодд, сообщает, что получил локон от сестры майора Уильяма Кроката...

«Раскулаченный» пулеметчик и несостоявшийся летчик

Речь об одном и том же человеке - участнике Великой Отечественной войны Александре ЮНЁВЕ (на снимке). Ручной пулемет Дегтярева ему вручили в августе сорок второго, когда враг рвался к кавказской нефти.

Н О сначала мобилизованному в действующую армию семнадцатилетнему Саше Юнёву, как и другим новобранцам, дали «трехлинейку» Мосина образца 1895/30 года. Но на первый же стрельбах солдат показал отменные результаты, и комбат приказал назначить его пулеметчиком.

Он же из раскулаченных, «докладывал» через несколько часов офицеру «земляк», с которым Александр, по простоте душевной, поделился своей биографией. «А вдруг по своим огнем откroет?»

Ты лучше у Юнёва стрелять научись, - оборвал комбат. - В бою посмотрим, кто чего стоит... В затяжных сражениях под Малгобегом, где 337-я стрелковая дивизия отражала бешеные атаки немцев, «раскулаченный» боец показал себя отважным и умелым воином. Не один десяток гитлеровцев положил из своего «дегтяря».

Ротный дважды представил солдата к награде, но представления то ли терялись, то ли командованию не до того было: ордена и медали чаще дают отличившимся в наступлении...

А о раскулачивании рассказать все-таки пришлось. Особисту, до которого докатился слухок о «темных пятнах» в биографии пулеметчика. А что, собственно, было рассказывать? Родился в 1924 году в селе Солдато-Александровском (Советский район Ставрополя). В самом начале тридцатых семья и в самом деле раскулачили: пригласился кому-то из местных начальства добротный дом, выстроенный Степаном Юнёвым - землешацем и плотником. Вместе с жильем отобрали землю, пару коней и корову. Не посмотрели, что в семье шестеро детей. Хорошо, хоть не выслали, просто предложили идти куда глаза глядят...

Они пришли на нефтепромыслы, под Малгобек, который позже пришлось защищать Александру. Толковому плотнику дело нашлось: буровые вышки тогда из дерева строили, и платили за работу неплохо. Степан всем детям сумел достойно (по тем временам) образование дать: Саша, например, восемь классов закончил...

Под Новороссийском в мае сорок третьего А. Юнёва тяжело ранило: осколком распорол ногу, а пуля навывлет пробил руку. Пять месяцев отвалился в госпитале: врачам никак не удавалось вернуть руке подвижность. Потом направили в команду выздоравливающих. Нет, не в санаторий, в Ростов-на-Дону, на завод «Красный Аксай», производивший зенитные орудия. Рабочим не хватало, вкалывать выздоравлива-

ющим приходилось на полную катушку. Затем был запасной стрелковый полк, где перед отправкой на передовую готовили младший комсостав. В один из дней в полк приехал представитель летного училища. Собрали бойцов. Полковник вызвал из строя желающих стать летчиками-истребителями. Вперед шагнул все. Отобрали менее десяти. В их число попал и Александр. Школа первоначальной подготовки пилотов базировалась в Зеленоград. Здесь Юнёв освоил азы летной подготовки и был переведен в Борисоглебское училище, готовившее летчиков-истребителей. Там задержался недолго: в середине сорок четвертого часть курсантов перебросили в Кустанайскую область, где осваивались самолеты Як-3. Юнёву оставалось налетать 23 часа до получения офицерского звания, когда закончилась война. Училище расформировали. Но Александра не демобилизовали: присвоили звание сержанта и направили в бомбардировочную авиацию техником самолета по электрооборудованию. В гвардейском полку, базировавшемся в Прибалтике, Юнёв слу-

жал до пятидесятого. Так и осел в Вильносе. Женился. На заводе «Жальгирис» солидную должность занял. Квартиру хорошую в Вильносе получил. А на Кавказ все-таки тянуло... Подвернулся случай, обменный квартиру на Ставрополе. Здесь неплохую карьеру в области сельского строительства сделал: до заместителя начальника спецтреста дослужился.

Скрючивает ветеран. Кажется, маршал Жуков сказал, что если бы каждый наш боец уничтожил по одному оккупанту, то война закончилась бы уже в сорок первом. Так что самому Юнёву, внукам его и правнукам есть чем гордиться.

АЛЕКСЕЙ ЛАЗАРОВ. Соб. корр. «СП». Шлаковский район. Фото автора.



Александр Юнёв, участник Великой Отечественной войны. Фото автора.

Смотрю, он упал в грязь. Падаю рядом, дело-то обычное - от пуль спасаемся. Жду, когда он поднимется, а он лежит. Подполз: у него лицо в крови, глаза мертвые. 25 марта Петр был тяжело контужен. В госпитале и Победу встретил.

Сначала, когда началась пальба, - рассказывает он, - мы подумали: «Все, крышка: немцы». А потом узнали, что крышка войне - победа! Из госпиталя я вышел только в июле. Долгое время не мог говорить, ничего не слышал. Потом отошел. В родное село вернулся только 10 декабря победного года. Там, на войне, дом вспоминался таким родным, теплым. Как он рвался сюда! И что увидел... Голод, разруха, каторжный труд от зари до зари.

Сейчас ему 85. У него две дочери и два сына, верная спутница - жена Евдокия Зиновьевна. Недавно, в День пожилого человека, супруги чествовали - отмечали их бриллиантовую свадьбу. Прощаясь, я не спросила, снится ли ему война. Я задала наивный вопрос: - Там было страшно? Его лицо передернулось: - Там было очень страшно! А мы были обыкновенными мальчишками, которые так хотели жить...

ЕЛЕНА АРЦИМОВИЧ. Петровский район. Фото автора.

Мы так хотели жить

- С чего же мне начать? - спросил Петр Филиппович КОЛЕСНИКОВ (на снимке). - Давتها с детства. - Давتها у меня не было...

П ЕТЯ Колесников родился в 1924 году на Ставрополье в селе Петровском. Его детство пришлось на страшные годы. До сих пор лучше, чем вчерашний день, помнит он, как десятилетним мальчишкой, спасаясь от голода, шел следом за подводой в станицу Кардоникскую. Шел пешком потому, что лошади не выдерживали нагрузки - грязь, дорога плохая, разбитая. А по утрам, весь в снегу, просыпался в бричке от холода и открывал глаза на встречу новому безрадостному дню.

Когда началась Великая Отечественная, ему было 17. Через год, в августе 42-го, Колесникова призвали в армию. - Пришли мы с друзьями в военкомат, как полагаются, - вспоминает он. - Там уже никого нет - все уехали. Вот так и остались при немцах. В 43-м Ставрополье наконец-то стряхнули с себя фашистскую заразу, и весной 44-го послали Петра на учебу в Орджоникидзевское пехотное учили-

ще. На фронт он попал в январе 45-го. В то время бои уже шли за пределами Советского Союза. Колесников попал в Польшу, в 8-й механизированный гвардейский корпус. Мальчишка, еще не нюхавший пороха, сразу оказался в самом центре крупной операции - Сандомирско-Силезской. Оперативный плацдарм советских войск, получивший название «Сандомирский», начал формироваться еще в 44-м году на левом берегу Вислы. И 12 января 45-го именно он стал исходным пунктом наступления главных сил 1-го Украинского фронта.

Сначала мы шли вдоль Вислы, - вспоминает Петр Колесников, - окружали немца, гнали его по лесам. Потом дрались за Одер. Какие у меня воспоминания? Грязь, снег, вечно мокрые... но спасибо, что живые. В марте были уже в Германии, опять переходили Одер. В том бою я потерял напарника - мы вместе носили противотанковое ружье. Наступаем. Вокруг рвутся снаряды, свистят пули.

Я честно говорю: - Был. Мне: - Не берем!

И так два раза. На третий раз наконец-то я догадался сказать, что не был, - взяла. С железной дорогой вся моя жизнь связана. Петр Колесников прошел путь от кондуктора, который отцепляет-прицепляет вагоны, до начальника станции. С 52-го года работал в Рогоатой Балке. Здесь окончил вечернюю школу, заочно Орджоникидзевский железнодорожный техникум. Его станция всегда была передовой, а бригаде присвоили звание «Коллектив коммунистического труда». В 84-м Петр Колесников ушел на пенсию.

Сейчас ему 85. У него две дочери и два сына, верная спутница - жена Евдокия Зиновьевна. Недавно, в День пожилого человека, супруги чествовали - отмечали их бриллиантовую свадьбу. Прощаясь, я не спросила, снится ли ему война. Я задала наивный вопрос: - Там было страшно? Его лицо передернулось: - Там было очень страшно! А мы были обыкновенными мальчишками, которые так хотели жить...

ЕЛЕНА АРЦИМОВИЧ. Петровский район. Фото автора.



Елена Арцимович. Фото автора.

Advertisement for 'AVTO KLUB' magazine, featuring a car and the text 'СП'.

МАЛЕНЬКИЕ ХИТРОСТИ БОЛЬШОЙ ДОРОГИ

Чтобы помочь двигателю завестись после длительной стоянки, выжмите три-пять раз сцепление и после этого при выжатом же сцеплении поворачивайте ключ в замке зажигания.

Если машина простояла несколько дней, недель, месяцев, откройте капот и три-пять раз нажмите подсос (во многих отечественных автомобилях он есть и под рулем), после чего выжмите сцепление и включите зажигание.

Забархлит аккумулятор, не надо спешить выкидывать его на помойку. Обратитесь к специалисту - вполне возможно, ваш аккумулятор надо подзарядить или просто залить по новой.

Не прогревайте двигатель дольше трех-четырех минут. В движении на первой передаче он прогреется быстрее, к тому же вы уменьшите коррозионный износ двигателя и предотвратите разжижение масла несгоревшим топливом.

Приспешивая по вине водителя можно разделить на следующие категории: 28% - невнимательность; 19% - несоблюдение безопасной дистанции; 18% - превышение скорости; 15% - несоблюдение сигналов об остановке и правил преимущественного движения; 5% - другие причины.

Нельзя отвлекаться от дороги, даже если она вам знакома до последней выбины. Превышение скорости и несоблюдение правильной дистанции являются причиной многих аварий. Даже если скорость движения кажется невысокой, надо соблюдать дистанцию, необходимую для торможения. С сожалением приходится констатировать, что требование это соблюдается крайне редко. Редко учитывается и то, что тормозной путь на влажном участке дороги почти в два раза выше, чем на сухом. Если же покрышки не в порядке («лысая резина»), то тормозной путь увеличивается еще на 30-50%.

АНЕКДОТЫ

Волжский автомобильный завод располагает самым большим в мире штатом инженеров-доводчиков... Он примерно равен количеству покупателей этих забавных автомобилей. Во дворе стоит свежепригнанная иномарка, подolloвоым стеклом которой лежит записка: «Хочешь себе такую?» Рядом на капоте чем-то острым нацарапанно: «А вы с какой целью интересуетесь?» Если человек купил себе «Лэнд крузер», это еще не значит, что он богат! Может, он копил три месяца...

ПОПРАВКИ В ОСАГО

В других поправках сказано, что «размер расходов на материалы и запасные части определяется с учетом износа комплектующих изделий, подлежащих замене при восстановительном ремонте, в порядке, установленном правительством». Только, увь, сам порядок не установлен. Семь лет назад правительство поручило министерству транспорта разработать единую методику оценки ущерба, а воз и ныне там. По существующим альтернативным методам исчисления ущерба, нанесенного одной и той же машине, может отличаться в несколько раз. Логично предположить, что принятые поправки вряд ли смогут избежать споров.

Очевидно, автовладельцу нужно будет доказывать, что деталь, вышедшая из строя по причине аварии, менялась совсем недавно, чтобы страховщики считали износ, исходя из возраста запчасти. Чтобы облегчить хоть немного себе жизнь, придется собирать все чеки и счета за приобретенные и установленные в автосервисе узлы и агрегаты. Проще, конечно, купить необходимое деталь на рынке: дешевле в разы обойдется, чем у официального дилера, и ниже по цене, нежели товар китайского, турецкого и польского производства. Только далеко не факт, что на рынке удастся разжиться необходимыми документами для предоставления страховщику. Однако есть еще одна поправка, которая внесена в закон об ОСАГО. В ней конкретно говорится о том, кто имеет право на прямое возмещение ущерба и может обратиться за выплатой в свою страховую компанию. Раньше только собственник транспортного средства имел такое право, теперь же четко прописано, что право на прямое возмещение ущерба имеют все допущенные к управлению этой машиной, чьи фамилии внесены в полис ОСАГО.

ПДД ИЗМЕНЯТСЯ?

Российская Госавтоинспекция предлагает модернизировать существующие правила дорожного движения, конкретные предложения уже разработаны и находятся на согласовании в Минтрансе. В частности, в новом варианте ПДД будут уточнены некоторые понятия, например, определение выезда на встречную полосу движения или объезда препятствия, а также определение термина «ограниченная видимость». Кроме того, изменения уточнят правила движения тихоходных транспортных средств, разрешат ездить с «дневными ходовыми огнями», не включая ближний свет на магистралях. Наконец, в новом варианте ПДД изменятся правила проезда круговых развязок: ГИБДД предлагает перенять европейскую инициативу и предоставить приоритет тем, кто едет по кругу, а не тем, кто на него въезжает. Предложено также вернуть к рассмотрению вопроса о запрете использования шипованных шин в летнее время (с



1 июня по 31 августа), причем регионы смогут устанавливать собственные временные ограничения исходя из климатической зоны. Если этот запрет вступит в силу, то ГИБДД предлагает изменить и Кодекс об административных правонарушениях, повысив штраф за данное нарушение ПДД. 17 февраля Госдума отклонила законопроект о внесении поправок в закон «О безопасности дорожного движения» и Кодекс об административных правонарушениях (КоАП), предусматривающих запрет на использование шипованных шин летом. В документе предлагалось запретить использование шипованных шин в период с 1 мая по 30 сентября, а также запретить эксплуатацию автомобиля в период с 1 декабря по 1 марта - если хотя бы на одной из осей машины не установлены зимние покрышки. За нарушение этих требований в документе был предусмотрен штраф в размере 500 рублей.

НА ЖИТЕЙСКИХ ПЕРЕКРЕСТКАХ

Впервые Наташа увидела свежков, когда вместе с мужем поехала к нему на историческую родину. Маленькая, в национальной одежде, множество морщин на лице, загорелые натруженные руки и непонятная для Наташи речь. Честно говоря, женщина не особо приглянулась невестке. Трудно было понимать им друг друга, мешало незнание языка и стеснение. Наташа старалась держаться ближе к мужу. Если требовалось что-то спросить у свежкови, она обращалась сначала к нему, а уж тот переводил матери.

Свежков

М АТЬ мужа понимала, как трудно невестке в незнакомой семье, и всячески выказывала ей внимание и уважение. А порой Наташа казалась, что при людях она даже восхищалась ею. Словом, потихоньку они нашли пути общения. Неподдельная радость и внимание к невестке сделали свое дело, Наташе стало понятно, здесь ее ждали и обижать не собираются.

Девушка она бойкая, сидеть и важничать не стала, а ухватилась за работу по хозяйству, по дому, старалась как могла. Если свежков ставила тесто, Наташа наблюдала, как она это делает. Если в доме готовилась выпечка, то она помогала делать начинки. Ей все было интересно, сама из дерева она удивлялась укладу жизни на родине мужа. Ачадовое - мордовская деревня со своими традициями, обычаями, правилами, она и похожа на села и станицы Наташиной родины, но и различия было много. Удивляли деревянные постройки, всюду, куда ни глянь, дома из бревен. Девушке они понравились, теплые не от печи, а просто оттого, что из дерева - уютные, сказочные. А может, теплые потому, что эта чужая женщина встретила ее ласково...

Совсем скоро они стали обходиться без переводчика, а что не получалось сказать словами, объясняли жесты. Пробыв какое-то время в гостях, молодые уехали. При расставании женщины - старая и молоденькая - плакали. Понимали, часто видятся не получится. И действительно, отец приехал потом к сыну несколько раз, а вот мать не была нигде дальше своего районного центра. Свежков Наташа всегда вспоминала с особой теплотой. Хот и виделась они всего лишь раз, а потом толком в письмах общались, но свет от той встречи остался в сердце надолго. Сложной получилась жизнь у Наташи с мужем, трудной, порой невыносимой. Спусти годы женщи-

ны встретились вновь, когда надо было оставить у свежкови сынишку, а сами супруги уехали на заработок. Вернувшись, забрав у стариков сына, они снова уехали. Потом судьба и вовсе развела Наташу с мужем, каждый пошел своей дорогой. Прервалось родство, писем тоже писать не было нужды. Зачем? Ведь теперь все стали чужими... Наташа встретила другого человека. И в ее жизни тоже появилась женщина, которая звалась свежковью. Вроде бы и не обижала ее новая мама, но и не грела. Обиды Наташа на нее не таила, смирилась. Но никогда не забывала маленькую женщину из мордовского села, ставшую ей первой свежковью. Лет прошло много, но память высветляет картинку из прошлого ясно и четко. Вот они вместе со свежковью идут за сеном. Наташа - рослая, сильная, работы не боится. Мать мужа навязывает ей вязанку сена, большую, как гора, а себе вдвое больше. Наташа удивляется: - Да разве вы такую умесете? Женщина смеется, смеется зевнит, как колокольчик: - Унесу, куда же я денусь. Взваливает эту гору на себя, так что видны только ее ноги, и идет. Наташа пока донесла, девушка, покрепот от тяжести, а свежковья лишь глубоко вздохнула и отправилась за новой вязанкой. ПОСЛЕ той встречи они не виделись больше никогда. Наташа не знает, жива она или нет. Если уже нет ее на этом свете, горько. Наверное, можно каким-то образом это выяснить, но вдруг не в живых - и отбавится в сердце струнка, отозвавшись на потерю. Доброго человека вспоминать легко - пусть останется она живой хотя бы в памяти. И не свежковью всю жизнь считала Наташа дорогую ей женщину, а мамой, родным и близким человеком.

Е. КЛОЧКОВ, постоянный читатель «Ставропольской правды». ЛЮДМИЛА КАЛУГИНА.

НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

Пополнен потенциал профсоюзных здравниц

Лидер по предоставлению санаторно-курортных услуг на Кавказских Минеральных Водах - крупнейшее санаторно-курортное объединение профсоюзных здравниц России - в последние годы развивается особенно динамично.



ЗДЕСЬ создан 6-тысячный коллектив профессионалов, восстанавливаются и вводятся в строй профсоюзные здравницы, возрождаются и поддерживаются добрые традиции, появляются новые праздники, чествуются добрые люди и пропагандируется здоровый образ жизни.

менателны в год 20-летия Федерации независимых профсоюзов России, которое отмечается в 2010 году». Н. В. Холлопова подчеркнула, что присутствие не первый раз на таком приятном мероприятии - регулярное вводимые в строй после реконструкции и открытые новые корпуса профсоюзных здравниц способствуют созданию дополнительных рабочих мест в регионе и улучшению эффективности оздоровления отдыхающих на КМВ.

меров на 46 мест, а также медицинские кабинеты (озонотерапии, физиотерапевтический, функциональный и ультразвуковой диагностики, урологический и др., клинико-диагностическая лаборатория, отделение минеральных ванн). Одно- и двухместные номера, «полулюксы» со всеми удобствами оборудованы по последнему слову техники, имеют красивую мебель и современные интерьеры. Одна из старейших здравниц Железноводска сейчас получила возможность принимать более 100 человек одновременно.

ДОМ «НЕТЕРПИМОСТИ»

Семейная пара из краевого центра предстанет перед судом за содержание притона для употребления наркотических средств. В их квартире, где проходили многочасовые «тусовки» наркоманов, проживал и 11-летний ребенок. Ранее семейка уже привлекалась к уголовной ответственности за аналогичные преступления, сообщил старший помощник прокурора Промышленного района Ставрополя И. Ломакин.

ДОМ «НЕТЕРПИМОСТИ»

ник руководителя СУ СКП РФ по краю Е. Данилова, преступление было совершено в ноябре прошлого года. Хабибов и его подруга весело проводили время в сторожке одного из предприятий города. Когда концентрация алкоголя в крови мужчины дошла «до кондиции», он спровоцировал ссору и нанес женщине более 80 ударов ногами. От полученных травм пострадавшая скончалась на месте.

ЗАБИЛ ДО СМЕРТИ

К 10 годам лишения свободы в колонии строгого режима приговорен 49-летний житель Светлогорска Р. Хабибов, лишивший жизни приятельницу. Как сообщила старший помощник прокурора И. Ломакин.

ЗАБИЛ ДО СМЕРТИ

Отношения зятя и тещи давно являются неисконной темой для анекдотов. А конфликт, произошедший в Изобильненском районе, случился между зятем и тещей. Да и закончился в отличие от анекдотов не весело.

ОТВЕТЫ НА КРОССВОРД, ОПУБЛИКОВАННЫЙ 12 МАРТА.

- ПО ГОРИЗОНТАЛИ: 7. Клеввер. 8. Сабля. 9. Брокер. 12. Блюз. 13. Лязг. 15. Мария. 16. Обочина. 17. Дубль. 18. Шарм. 20. Кокос. 21. Пляч. 27. Питомник. 28. Кондиция. 29. Канистра. 30. Секретер. 33. Хвощ. 35. Гриль. 36. Мзда. 42. Синод. 44. Лукошко. 45. Хлыст. 46. Дыба. 47. Слог. 48. Ваниль. 49. Показ. 50. Сборка. ПО ВЕРТИКАЛИ: 1. Случай. 2. Земля. 3. Часток. 4. Альбин. 5. Дрозд. 6. Деталь. 10. Узор. 11. Флаг. 12. Бита. 14. Губа. 19. Ремесло. 22. Ледорез. 23. Тиран. 24. Цифра. 25. Нонет. 26. Шифер. 31. Прокурор. 32. Глашатай. 34. Вход. 37. Долг. 38. Мичман. 39. Глаз. 40. Лось. 41. Аспект. 43. Дышло. 45. Хобби.

Table with weather forecast for 13-15 March, including columns for territory, date, atmospheric phenomena, wind, and temperature.

СУДА ДЕЛО

По сообщению пресс-службы Изобильненского межрайонного следственного отдела СУ СКП РФ по краю, мужчины решили породниться расписать бутылочку. Что стало камнем преткновения в их ссоре, история умалчивает, а вот финал конфликта известен - 27-летний изобильнец набросился на отца жены с кулаками. И так избил пожилого человека, что тот скончался в реанимационном отделении больницы. Уголовное дело направлено в суд.

МЕСТЬ ОБМАНУТОГО МУЖА

«Любовная лодка разбилась о быт» - эти строки В. Маяковского стали актуальными для ставропольской семьи Инны и Матвея Кудряшовых (имена и фамилии всех героев материала изменены по этическим причинам. - Ю. Ф.) вскоре после рождения сынишки. Семейная жизнь закончилась разводом, когда выяснилось, что Инна давно испытывает симпатию к приятелю Матвею - Станиславу.

СКАНВОРД

Scrabble puzzle grid with clues in Russian and arrows indicating directions.

ОЧЕРЕДНОЙ ТРИУМФ ТРАНСГАЗОВЦЕВ

Блестящего успеха добились на завершившихся в Москве чемпионате и первенстве страны по восточному боевому единоборству стоикан спортсмены клуба «Газпром трансгаз Ставрополь».

ВОЕННЫЙ МИНИ-ФУТБОЛ

В шестой раз спортзал ставропольского спортивного клуба армии принимает чемпионат Северо-Кавказского военного округа по мини-футболу.

НАДЕЖДА УМИРАЕТ ПОСЛЕДНЕЙ

До завершения чемпионата России по гандболу, в котором выступает единственный ставропольский представитель - мужская дружина «Динамо-Виктор», командам осталось провести по одной-две игры.

ДО ПРИЗЕРОВ РУКОЮ ПОДАТЬ

Выступающие в южной зоне высшей лиги чемпионата России по баскетболу среди мужских команд ставропольские динамовцы в очередных спаренных встречах принимали БК «Липецк».

СУДА ДЕЛО

Получив свободу, Инна забрала сынишку и перебралась жить к Станиславу. Экс-супруг изменился, сходя с ума от ревности, затаял злобу. Однажды Матвей, приглашенный на день рождения к знакомому, обнаружил в числе гостей и Станислава. Сюрприз, что и говорить, неприятный. К тому же за столом соперники оказались друг напротив друга. Скандалить с разлучником при посторонних мужчина не стал, но «беленькую» потребил активно.

СКАНВОРД

Scrabble puzzle grid with clues in Russian and arrows indicating directions.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ! Открытое акционерное общество «Ставропольпроектстрой», расположенное по адресу: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, сообщает, что советом директоров общества 11.03.2010 г. принято решение о созыве 14 мая 2010 года годового общего собрания акционеров в форме собрания (совместного присутствия).

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

С информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, акционеры вправе ознакомиться в рабочее время по местонахождению общества за 20 дней до проведения собрания: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, тел. для справок 35-99-10.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

СКАНВОРД

Scrabble puzzle grid with clues in Russian and arrows indicating directions.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ! Открытое акционерное общество «Ставропольпроектстрой», расположенное по адресу: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, сообщает, что советом директоров общества 11.03.2010 г. принято решение о созыве 14 мая 2010 года годового общего собрания акционеров в форме собрания (совместного присутствия).

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

С информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, акционеры вправе ознакомиться в рабочее время по местонахождению общества за 20 дней до проведения собрания: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, тел. для справок 35-99-10.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

СКАНВОРД

Scrabble puzzle grid with clues in Russian and arrows indicating directions.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ! Открытое акционерное общество «Ставропольпроектстрой», расположенное по адресу: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, сообщает, что советом директоров общества 11.03.2010 г. принято решение о созыве 14 мая 2010 года годового общего собрания акционеров в форме собрания (совместного присутствия).

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

С информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, акционеры вправе ознакомиться в рабочее время по местонахождению общества за 20 дней до проведения собрания: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, тел. для справок 35-99-10.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

СПОРТ

НАДЕЖДА УМИРАЕТ ПОСЛЕДНЕЙ

До завершения чемпионата России по гандболу, в котором выступает единственный ставропольский представитель - мужская дружина «Динамо-Виктор», командам осталось провести по одной-две игры.

ДО ПРИЗЕРОВ РУКОЮ ПОДАТЬ

Выступающие в южной зоне высшей лиги чемпионата России по баскетболу среди мужских команд ставропольские динамовцы в очередных спаренных встречах принимали БК «Липецк».

СКАНВОРД

Scrabble puzzle grid with clues in Russian and arrows indicating directions.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ! Открытое акционерное общество «Ставропольпроектстрой», расположенное по адресу: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, сообщает, что советом директоров общества 11.03.2010 г. принято решение о созыве 14 мая 2010 года годового общего собрания акционеров в форме собрания (совместного присутствия).

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

С информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, акционеры вправе ознакомиться в рабочее время по местонахождению общества за 20 дней до проведения собрания: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 21, тел. для справок 35-99-10.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

РЕКЛАМА • ОБЪЯВЛЕНИЯ

Коллектив Ставропольского регионального филиала ОАО «Россельхозбанк» выражает глубокое сожаление в связи со смертью В. П. и Н. И. Ивановых, родственникам и близким по поводу кончины КОЛЕСНИКОВОЙ Инны Васильевны. Директор Ставропольского РФ ОАО «Россельхозбанк» С. И. Карибов.

СТАВРОПОЛЬСКАЯ ПРАВДА

УЧРЕДИТЕЛИ:

Государственная Дума Ставропольского края. Ставропольское краевое отделение «Ставропольская правда».

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР М.Л. ЦЫБУЛЬКО

РЕДАКТОРЫ:

А.И. Артюх (зам. гл. редактора), В.В. Балдицын (зам. председателя ПСК), А.В. Володченко (первый зам. гл. редактора), Г.М. Герасименко, И.Ю. Дроздов (зам. председателя ГДСК), А.А. Катаев (зам. гл. редактора - ответственный), Л.Н. Ковалевская, В.А. Лезвина, Ю.И. Юткина.

ТЕЛЕФОНЫ

Приемная - 94-05-09. ОТДЕЛЫ: безопасности - 94-06-59; информации - 94-16-65; корсетъ - 94-06-69; культуры и образования - 94-06-49, 94-16-68; социальных проблем - 94-06-39; политики - 26-24-92; рекламный - 94-06-79; спорта - 94-06-69; фотолитограф - 94-13-34; экономики - 94-12-67, 94-06-59. Бухгалтерия - 94-05-95. Красное отделение СЖР (В.А. Лезвина) - 94-16-09. Секретариат - 94-05-49. Факс - 94-17-08, 94-04-17. РЕКЛАМА - 945-945.

СОБСТВЕННЫЕ КОРРЕСПОНДЕНТЫ:

Н. Бабенко - Апанасенковский, Ипатовский, Туркменский, Петровский районы (тел. 8-86555-4-58-75); Каминдовы: Н. Близюк (тел. 8-928-366-18-14), Е. Брежничка (тел. 8-8793-37-39-67); Т. Варлаян - Левюковский, Буденновский, Нефтекумский районы (тел. 8-86543-3-10-64); А. Лазарев - Шпаковский, Изобильненский районы (тел. 8-86553-4-83-17); А. Машенко - Андроповский, Кочубевский районы, г. Невинномысское (тел. 8-86554-7-30-41).

НАШ АДРЕС:

355035, г. Ставрополь, ул. Спартак, 8. E-MAIL: gazeta@stpravda.ru

ЧИТАЙТЕ НАС:

в Интернете - http://www.stpravda.ru/; с мобильного телефона - http://pda.stpravda.ru/

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РЕДАКЦИИ В МОСКВЕ:

ARS PRESS logo and address information for the Moscow office.

МАТЕРИАЛЫ ПОД РУБРИКОЙ «УСПЕШНОЕ ДЕЛО»

или снабженные знаками и и публикуются на правах рекламы.

Газета зарегистрирована Управлением по ЮФО Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Регистрационное свидетельство ПИ № ФС 10-5974. Ответственность за содержание и достоверность сведений в газетных материалах и рекламных объявлениях несут авторы. Их точка зрения не всегда может совпадать с позицией редакции.

РУКОПИСИ И СНИМКИ НЕ РЕЦЕНЗИРУЮТСЯ И НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.

Перепечатка публикаций и их фрагментов возможна с разрешения редакции, ссылка на «Ставропольскую правду» обязательна.

ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ПОЛИГРАФИЧЕСКОГО БРАКА ОБРАЩАТЬСЯ В ОАО «ИФФ «СТАВРОПОЛЬ»

ул. Спартак, 8, тел. 26-03-40. ОАО «Издательско-полиграфическая фирма «Ставрополь».

Тираж 16.115. Тираж сертифицирован Национальной тиражной службой.

Индекс 53982. Заказ № 868. Подписано в печать в 19.45